



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Ademe

Guide Entreprises RGE/Architectes Audit énergétique – Observatoire DPE/AUDIT

Page de présentation

- Ce guide a pour objectif d'accompagner les Entreprises RGE/Architectes qualifiés Audit énergétique dans l'envoi de leurs audits énergétiques réglementaires à l'Observatoire DPE-AUDIT.
- **Ce document sera régulièrement mis à jour au regard des nouvelles fonctionnalités qui seront apportées à l'Observatoire DPE-AUDIT.**

L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

LIÉES DPE/AUDIT TROUVER UN PROFESSIONNEL RESSOURCES FAQ

h DPE ou un Audit
un audit en rentrant son numéro.
Audit
ter 13 caractères.
Rechercher

Pour + d'informations sur le DPE et l'audit
énergétique réglementaire

- Pour les aspects réglementaires et techniques :
 - [Ecologie.gouv](#)
 - [Rt-batiment](#)
- Pour les aspects juridiques : [site de l'ANIL](#)

ons légales | Cookies | Données personnelles | Accessibilité : non conforme

© 2020, ADEME — Agence de la

Sommaire



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Parcours Entreprise RGE/Architecte

[Parcours de création de compte](#)

[Informations et qualifications](#)

[Pourquoi votre qualification est
« Invalide » sur l'Observatoire ?](#)

[Ajouter des auditeurs](#)

[Consulter vos AUDITS](#)

Modifier vos informations personnelles

[Identifiant / Mot de passe oublié](#)

[Modifier votre adresse mail](#)

Fonctionnalités publiques

[Trouver un AUDIT](#)

[Consulter la FAQ](#)

Parcours Entreprise RGE/Architecte

Parcours de création de compte

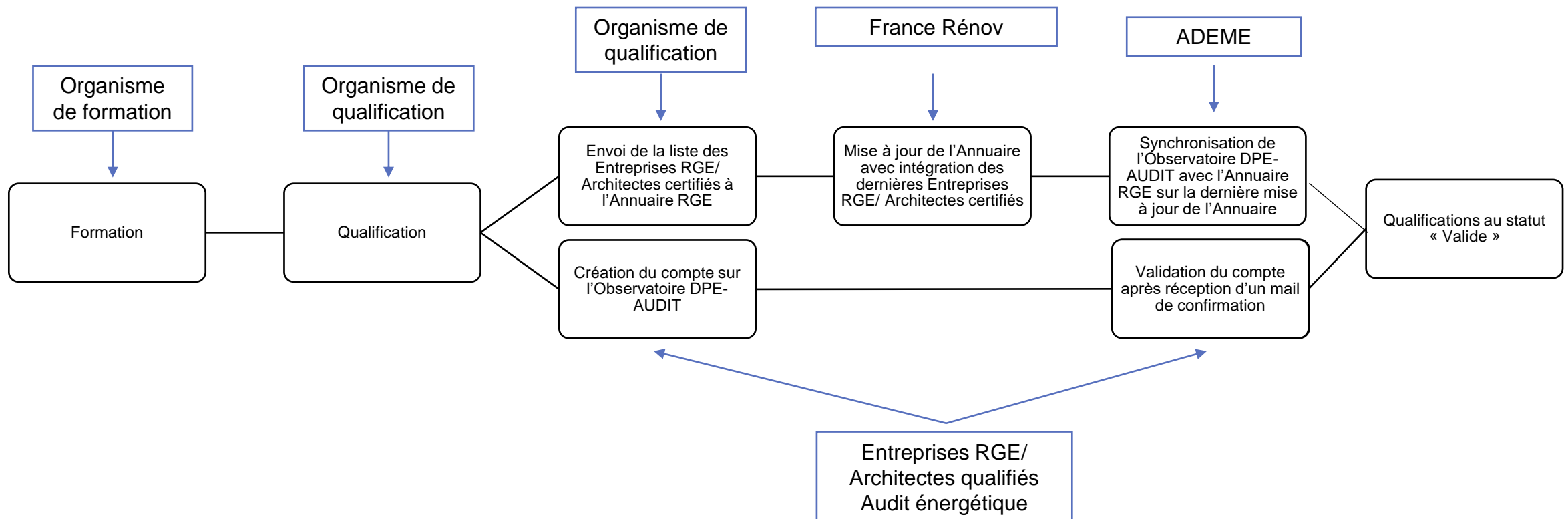
Parcours Entreprise RGE/Architecte



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Parcours de création de compte

Synthèse des étapes permettant l'envoi d'AUDITS à l'Observatoire DPE-AUDIT



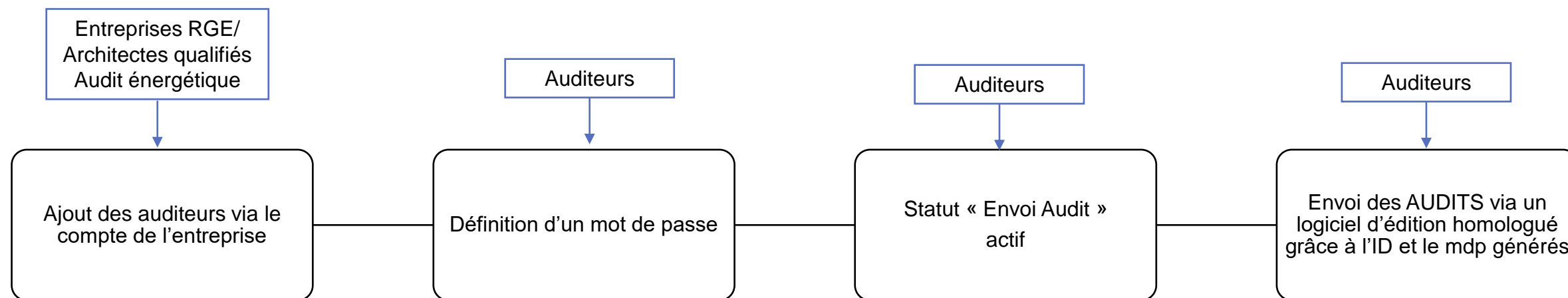
Parcours Entreprise RGE/Architecte



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Parcours de création de compte

Synthèse des étapes permettant l'envoi d'AUDITS à l'Observatoire DPE-AUDIT



Parcours Entreprise RGE/Architecte

Parcours de création de compte

S'inscrire sur l'Observatoire DPE-AUDIT – Se créer un compte



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Accédez au site de [l'Observatoire DPE-AUDIT](#).

Cliquez sur le bouton « Se créer un compte ».

! *Le processus de création de compte est destiné aux Entreprises RGE/Architectes qualifiés Audit énergétique, et non pas aux auditeurs.*

Trouver un DPE ou un Audit
Rechercher un DPE ou un audit en rentrant son numéro.
Numéro de DPE ou d'Audit
Le numéro doit comporter 13 caractères.
Rechercher

Pour + d'informations sur le DPE et l'audit énergétique réglementaire

- Pour les aspects réglementaires et techniques :
 - [Ecologie.gouv](#)
 - [Rt-batiment](#)
- Pour les aspects juridiques : [site de l'ANIL](#)

Outil statistique de l'Observatoire DPE

Repartition des diagnostics DPE

Classe	Nombre de diagnostics
A	~100 000
B	~150 000
C	~200 000
D	~100 000
E	~50 000
F	~20 000

Accueil | Plan du site | Contacts | Mentions légales | Cookies | Données personnelles | Accessibilité : non conforme | © 2020, ADEME — Agence de la transition écologique | Version 2.2.0 | Versions Moteur / XSD

Parcours Entreprise RGE/Architecte



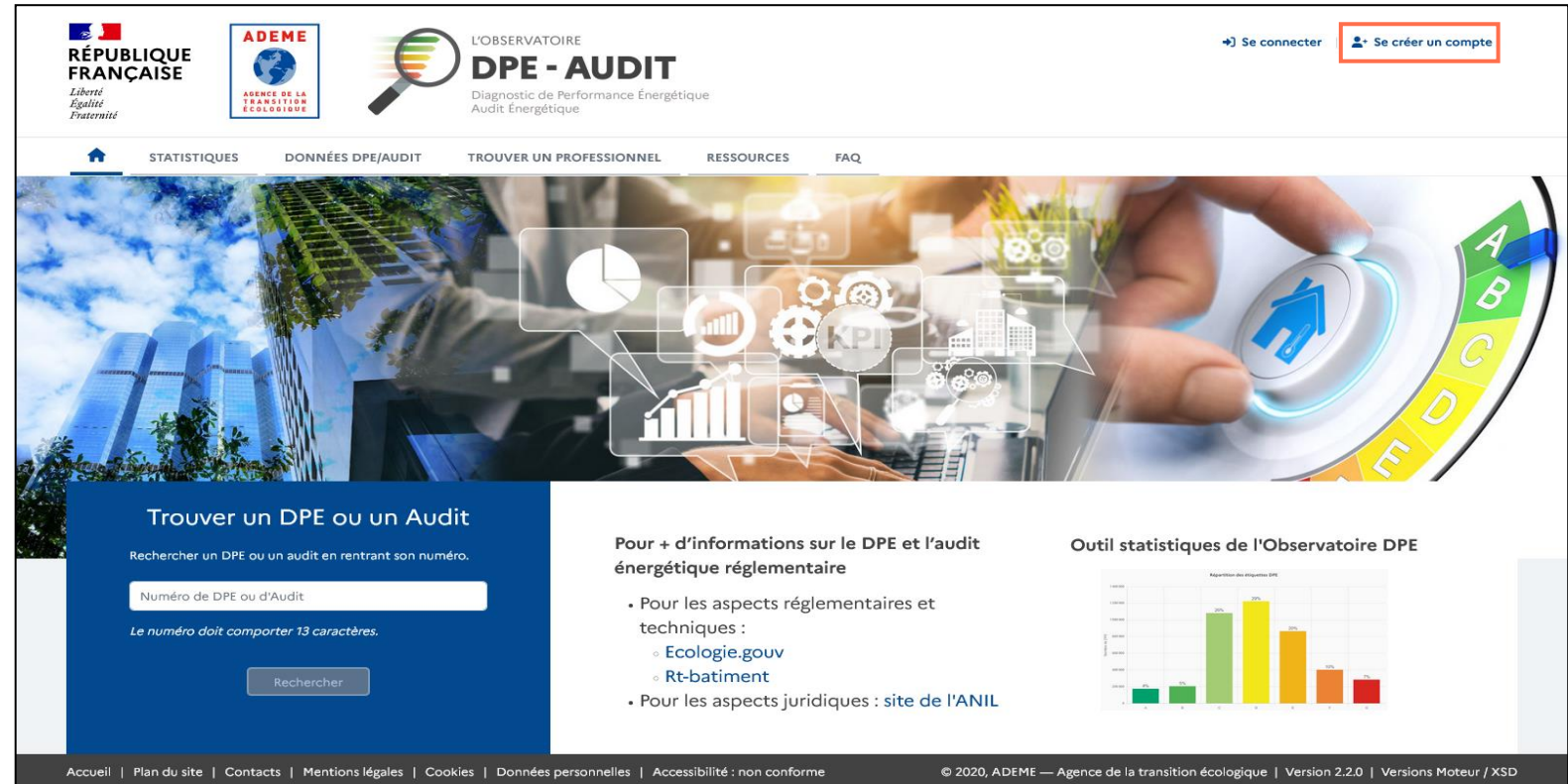
L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Parcours de création de compte

S'inscrire sur l'Observatoire DPE-AUDIT – Se créer un compte

 Pour la création de compte, les Entreprises RGE/ Architectes ont deux possibilités :

- Soit de se créer un compte unique pour l'ensemble des établissements. Sur ce compte, il sera possible d'ajouter et d'accéder à l'ensemble des auditeurs par établissement.
- Soit de se créer plusieurs comptes, sous réserve que le mail soit spécifique à l'établissement. Cette option permet de gérer les auditeurs par compte.



The screenshot shows the homepage of the 'L'Observatoire DPE - AUDIT' website. At the top, there are logos for the République Française, ADEME, and the observatory itself. Navigation links include 'STATISTIQUES', 'DONNÉES DPE/AUDIT', 'TROUVER UN PROFESSIONNEL', 'RESSOURCES', and 'FAQ'. A prominent blue box on the left contains a search function for 'Trouver un DPE ou un Audit' with a text input field and a 'Rechercher' button. To the right, there is a section for 'Pour + d'informations sur le DPE et l'audit énergétique réglementaire' with links to 'Ecologie.gouv', 'Rt-batiment', and 'site de l'ANIL'. Further right is a 'Outil statistiques de l'Observatoire DPE' featuring a bar chart titled 'Répartition des diagnostics DPE' showing data for different energy classes (A, B, C, D, E, F, G). The footer contains a navigation menu, legal notices, and copyright information for 2020.

Parcours Entreprise RGE/Architecte



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Parcours de création de compte

S'inscrire sur l'Observatoire DPE-AUDIT – Se créer un compte

Complétez le formulaire de création de compte.

Appuyez sur « Valider ».

Puis, confirmez la création de compte en cliquant sur « OK ».

Demande d'accès

Veuillez renseigner le formulaire ci-dessous afin d'accéder aux données de l'observatoire DPE - Audit à travers un compte nominatif.

Je suis un(e) : ☐ Diagnostiqueur ☒ Entreprise RGE/Architecte qualifié Audit énergétique ☐ Organisme bailleur

Adresse email *

Confirmation adresse email *

Pour pouvoir transmettre vos AUDITS, l'adresse email saisie doit correspondre à l'adresse email enregistrée dans l'Annuaire RGE.
Cliquez [ici](#) pour consulter la version à jour de l'Annuaire RGE.

Mot de passe *

Confirmation mot de passe *

Numéro de SIREN * [Vérifier](#)

Raison sociale *

Pour rechercher votre n° SIREN, cliquez [ici](#)

☐ J'ai lu et j'accepte que l'ADEME collecte mes données afin de garantir la bonne utilisation des services offerts et reconnais avoir pris connaissance de sa [politique de protection des données personnelles](#). *

☐ Je certifie exactes les informations fournies et, le cas échéant, déclare sur l'honneur, être habilité par la personne morale pour laquelle le compte est créé. *

[Annuler](#) [Valider](#)

Confirmation

Le compte va être créé dans l'Observatoire DPE - Audit.
Êtes-vous certain de vouloir continuer ?

[Annuler](#) [OK](#)

Parcours Entreprise RGE/Architecte



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Parcours de création de compte

S'inscrire sur l'Observatoire DPE-AUDIT – Se créer un compte

Un message de confirmation vous indique que votre compte a bien été créé.

Demande d'accès

Veillez renseigner le formulaire ci-dessous afin d'accéder aux données de l'observatoire DPE - Audit à travers un compte nominatif.

Je suis un(e) : ☐ Diagnostiqueur ☒ Entreprise RGE/Architecte qualifié Audit énergétique ☐ Organisme bailleur

Adresse email *

Confirmation adresse email *

Pour pouvoir transmettre vos AUDITS, l'adresse email saisie doit correspondre à l'adresse email enregistrée dans l'Annuaire RGE.
Cliquez [ici](#) pour consulter la version à jour de l'Annuaire RGE.

Mot de passe *

Confirmation mot de passe *

Numéro de SIREN * [Vérifier](#)

Raison sociale *

Pour rechercher votre n° SIREN, cliquez [ici](#)

☒ J'ai lu et j'accepte que l'ADEME collecte mes données afin de garantir la bonne utilisation des services offerts et reconnais avoir pris connaissance de sa [politique de protection des données personnelles](#). *

☒ Je certifie exactes les informations fournies et, le cas échéant, déclare sur l'honneur, être habilité par la personne morale pour laquelle le compte est créé. *

Votre compte a bien été créé, vous devez valider votre compte en cliquant sur le lien contenu dans le mail de confirmation de création de compte qui vient d'être envoyé à l'adresse mail [redacted].
En cas de problème, vous pouvez contacter le support de l'Observatoire : support@observatoire-dpe-audit.fr

Accueil | Plan du site | Contacts | Mentions légales | Cookies | Données personnelles | Accessibilité : non conforme | © 2020, ADEME — Agence de la transition écologique | Version 2.2.0 | Versions Moteur / XSD

Parcours diagnostiqueurs

Parcours de création de compte



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

S'inscrire sur l'Observatoire DPE-AUDIT – Valider la création du compte


Rendez-vous sur votre boîte mail.

Cliquez sur le lien contenu dans le mail pour valider la création de votre compte.

Attention, il n'est valide que 48h.

Si vous n'avez pas reçu l'email, vous pouvez contacter le support de l'Observatoire : support@observatoire-dpe-audit.fr.

Avant cela, pensez à bien vérifier vos spams.



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Bonjour,

Votre compte a bien été créé.

Attention ! Il ne sera actif qu'une fois votre mail validé en cliquant sur le lien suivant : <https://observatoire-dpe-audit.ademe.fr/validate-user?token=270d5372-43e8-42ae-bc40-bbc6e621362a>.

Par mesure de sécurité, ce lien est valide pour une durée de 48 heures.

Votre identifiant est : `LGINGENIERIE_2`.

Bonne journée.

L'équipe de l'Observatoire DPE - Audit.

Site de l'Observatoire DPE - Audit: <https://observatoire-dpe-audit.ademe.fr>

Cet e-mail est envoyé automatiquement, merci de ne pas y répondre.

En ouvrant cet email, vous acceptez le dépôt de nos cookies et ceux de nos partenaires à des fins de personnalisation d'annonces commerciales, de mesure ou d'analyse. Pour en savoir plus, [suivez cette page](#).

© 2020, ADEME – Agence de la Transition écologique
20 avenue du Grésillé, BP 90406, 49004 Angers Cedex 01 – www.ademe.fr
[Mentions légales](#) - [Politique de protection des données personnelles](#)

Parcours diagnostiqueurs



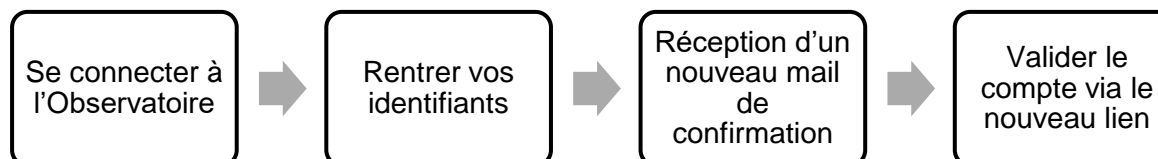
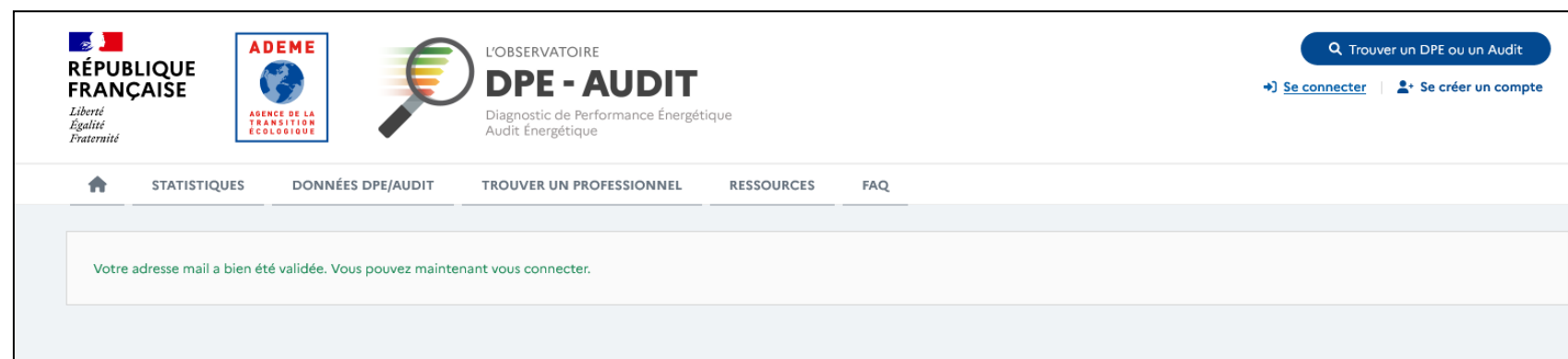
L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Parcours de création de compte

S'inscrire sur l'Observatoire DPE-AUDIT – Valider la création du compte

Au clic sur le lien, une page s'affiche confirmant la validation de votre adresse mail. Vous pouvez maintenant vous connecter.

Dans le cas où le lien serait expiré, vous devrez suivre le process suivant :



Parcours Entreprise RGE/Architecte

Informations et qualifications

Parcours Entreprise RGE/Architecte



Informations et qualifications

Se connecter au compte

Cliquez sur « Se connecter ».

Renseignez vos identifiants et connectez-vous à votre compte utilisateur.

Votre identifiant est précisé dans le mail de confirmation de la création de votre compte.

The screenshot displays the 'L'OBSERVATOIRE DPE - AUDIT' website. The header includes the French Republic logo, ADEME logo, and the site title. Navigation links include 'STATISTIQUES', 'DONNÉES DPE/AUDIT', 'TROUVER UN PROFESSIONNEL', 'RESSOURCES', and 'FAQ'. The main content area features a large image of a hand turning a dial with a house icon. Below this, there's a section 'Trouver un DPE ou un Audit' with a search bar and a 'Rechercher' button. To the right, there's a section 'Pour + d'informations sur le DPE et l'audit énergétique réglementaire' with links to 'Ecologie.gouv', 'Rt-batiment', and 'site de l'ANIL'. Further right is a section 'Outil statistiques de l'Observatoire DPE' with a bar chart. A red box highlights the 'Se connecter' button in the top right corner. An arrow points from this box to a modal window titled 'Je me connecte' which contains input fields for 'Utilisateur' and 'Mot de passe', and a 'Se connecter' button. A red number '1' is placed near the 'Outil statistiques' section, and a red number '2' is placed near the 'Outil statistiques de l'Observatoire DPE' section.

Parcours Entreprise RGE/Architecte

Informations personnelles et qualifications

Se connecter au compte

Cliquez sur le nom de votre entreprise pour accéder à la page vous permettant de voir vos qualifications.



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

RECHERCHER UN DPE OU UN AUDIT

Rechercher un DPE ou un audit en rentrant son numéro.

Numéro de DPE ou d'Audit

Le numéro doit comporter 13 caractères.

Rechercher

Pour + d'informations sur le DPE et l'audit énergétique réglementaire

- Pour les aspects réglementaires et techniques :
 - Ecologie.gouv
 - Rt-batiment
- Pour les aspects juridiques : [site de l'ANIL](#)

Outil statistique de l'Observatoire DPE

Repartition des diagnostics DPE

Classe	Nombre de diagnostics
A	10%
B	20%
C	30%
D	25%
E	10%
F	5%

Accueil | Plan du site | Contacts | Mentions légales | Cookies | Données personnelles | Accessibilité : non conforme

© 2020, ADEME — Agence de la transition écologique | Version 2.2.0 | Versions Moteur / XSD

Parcours Entreprise RGE/Architecte



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Informations et qualifications

Consulter vos informations et vos qualifications

Vos qualifications sont automatiquement récupérées depuis l'Annuaire RGE.

Une synchronisation est effectuée entre l'Observatoire DPE-AUDIT et cet Annuaire selon un contrôle entre le SIREN saisi dans l'Observatoire et les SIRET présents dans l'Annuaire.

Deux périmètres de qualification existent :

- « MI », pour pouvoir réaliser des AUDITS sur les maisons individuelles
- « MI/ LC », pour pouvoir réaliser des AUDITS sur les maisons individuelles et les logements collectifs

The screenshot displays the 'Mes informations' and 'Mes qualifications' sections of the DPE-AUDIT platform. The user is logged in as 'LG INGENIERIE'.

Mes informations

Adresse email : [redacted]
SIREN : [redacted]
Société : LG INGENIERIE

Buttons: [Modifier mon mot de passe](#), [Modifier mes informations personnelles](#)

Mes qualifications

N° SIRET	Nom établissement	Adresse	Code qualification	Nom qualification	Nom organisme	Date début validité	Date fin validité	Périmètre audit *	Statut Qualification	Commentaire	Date dernière modification
[redacted]	LG INGENIERIE	Parc des Haut...	1911	Audit énergéti...	opqibi	01/04/2021	01/04/2025	MI	Valide	Qualifi... + de deta	22/05/2023
[redacted]	LG INGENIERIE	Parc des Haut...	1905	Audit énergéti...	opqibi	01/04/2022	01/06/2023	MI/LC	Valide	Qualifi... + de deta	22/05/2023

2 éléments au total

* MI = Maison individuelle, LC = Logement collectif

Footer: Accueil | Plan du site | Contacts | Mentions légales | Cookies | Données personnelles | Accessibilité : non conforme | © 2020, ADEME — Agence de la transition écologique | Version 2.2.0 | Versions Moteur / XSD

Parcours Entreprise RGE/Architecte



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Informations et qualifications

Consulter vos informations et vos qualifications

En cas de modifications de vos informations, une colonne « Commentaire » est accessible pour vous donner des informations sur cette modification.

Cliquez sur « + de détails ».

Mes qualifications

N° SIRET	Nom établissement	Adresse	Code qualification	Nom qualification	Nom organisme	Date début validité	Date fin validité	Périmètre audit *	Statut Qualification	Commentaire	Date dernière modification
	LG INGENIERIE	Parc des Haut...	1911	Audit énergéti...	opqibi	01/04/2021	01/04/2025	MI	Valide	Qualifi... + de détails	2/05/2023
	LG INGENIERIE	Parc des Haut...	1905					MI/LC	Valide	Modifi... + de détails	2/05/2023
	LG INGENIERIE	Parc des Haut...	1911					MI	Invalide	Cette ... + de détails	2/05/2023

3 éléments au total

* MI = Maison individuelle, LC = Logement collectif

Mes auditeurs

Identifiant utilisateur	Nom	Prénom	Email	N° SIRET	Nom établissement	Envoi Audit Maison individuelle	Envoi Audit Logement collectif	Actions
PDURAND_2	DURAND	Paul			LG INGENIERIE	Inactif	Inactif	✎ 🗑️
PDUBOIS_1	DUBOIS	Pierre			LG INGENIERIE	Actif	Actif	✎ 🗑️

2 éléments au total

[Ajouter un auditeur](#)

Accueil | Plan du site | Contacts | Mentions légales | Cookies | Données personnelles | Accessibilité : non conforme

© 2020, ADEME — Agence de la transition écologique | Version 2.2.0 | Versions Moteur / XSD

Parcours Entreprise RGE/Architecte

Pourquoi votre qualification est « Invalide » sur l'Observatoire ?

Parcours Entreprise RGE/Architecte



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Pourquoi votre qualification est « Invalide » sur l'Observatoire

Si le statut de la qualification est « Invalide ».

Cliquez sur « + de détails ».

Mes qualifications											
N° SIRET	Nom établissement	Adresse	Code qualification	Nom qualification	Nom organisme	Date début validité	Date fin validité	Périmètre audit *	Statut Qualification	Commentaire	Date dernière modification
	LG INGENIERIE	Parc des Haut...	1911	Audit énergéti...	opqibi	01/04/2021	01/04/2025	MI	Valide	Qualifi... + de déta	22/05/2023
	LG INGENIERIE	Parc des Haut...	1905	Audit énergéti...	opqibi	01/04/2022	01/04/2023	MI/LC	Valide	Modifi... + de déta	22/05/2023
	LG INGENIERIE	Parc des Haut...	1911	Audit énergéti...	opqibi	01/04/2021	01/04/2025	MI	Invalide	Cette ... + de déta	22/05/2023
3 éléments au total											
* MI = Maison individuelle, LC = Logement collectif											

Parcours Entreprise RGE/Architecte



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Pourquoi votre qualification est « Invalide » sur l'Observatoire

Une modale apparait vous expliquant pourquoi votre qualification est « Invalide ».



Dans le cas où une qualification deviendrait invalide suite à une mise à jour de l'Annuaire RGE, un mail d'information sera envoyé sur l'adresse mail renseigné dans vos informations.

Mes qualifications

N° SIRET	Nom établissement	Adresse	Code qualification	Périmètre audit	Statut Qualification	Commentaire	Date dernière modification
	LG INGENIERIE	Parc des Haut...	1911	MI	Valide	Qualifi... + de détails	22/05/2023
	LG INGENIERIE	Parc des Haut...	1905	MI/LC	Valide	Modifi... + de détails	22/05/2023
	LG INGENIERIE	Parc des Haut...	1911	MI	Invalide	Cette ... + de détails	22/05/2023

3 éléments au total

* MI = Maison individuelle, LC = Logement collectif

Mes auditeurs

Identifiant utilisateur	Nom	Prénom	Email	N° SIRET	Nom établissement	Envoi Audit Maison individuelle	Envoi Audit Logement collectif	Actions
PDURAND_2	DURAND	Paul			LG INGENIERIE	Inactif	Inactif	
PDUBOIS_1	DUBOIS	Pierre			LG INGENIERIE	Actif	Actif	

2 éléments au total

[Ajouter un auditeur](#)

Parcours Entreprise RGE/Architecte

Ajouter des auditeurs

Parcours Entreprise RGE/Architecte




L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Ajouter des auditeurs

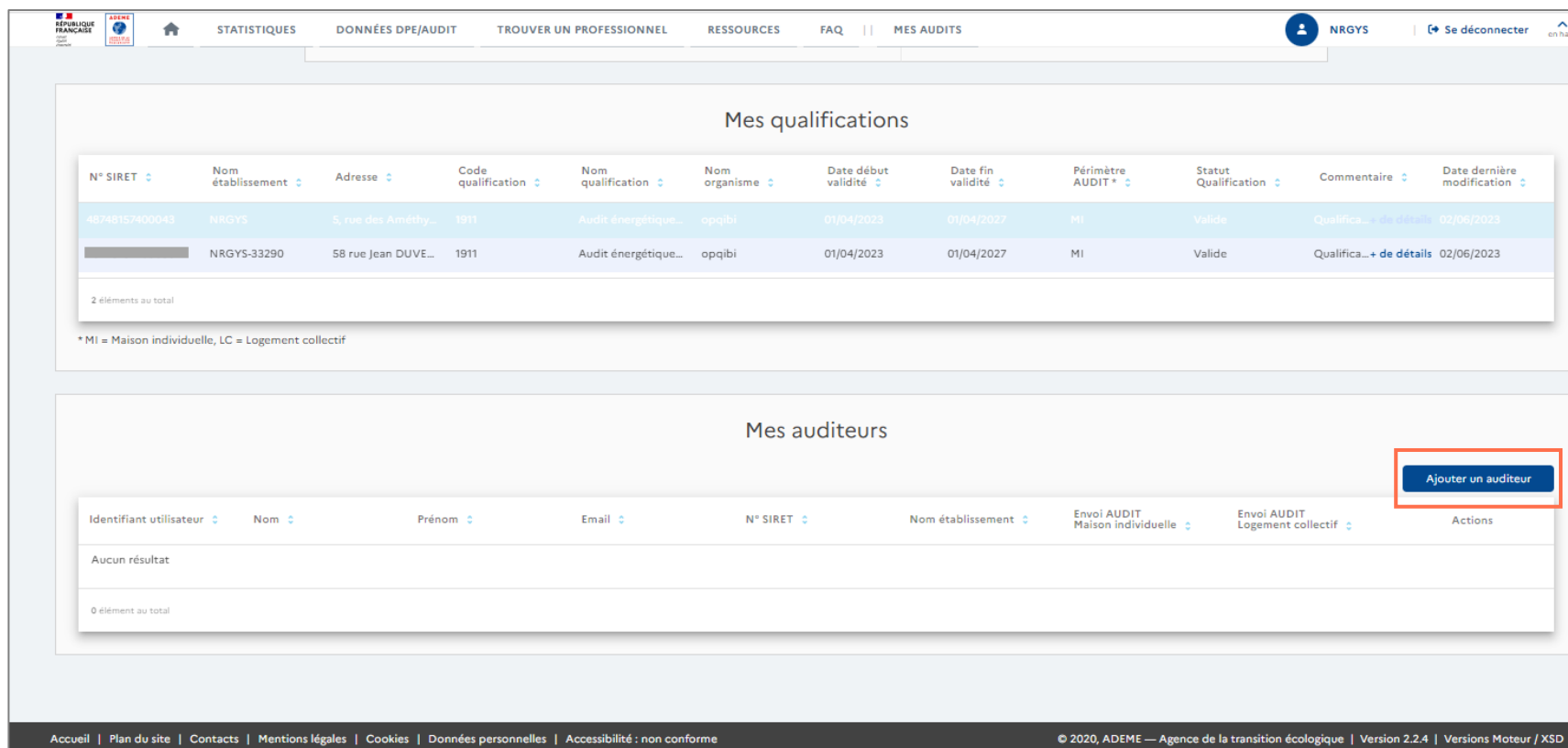
Rattacher un auditeur à votre compte

Dans le tableau « Mes auditeurs » :

Cliquez sur l'encadré « Ajouter un auditeur ».

 *Un auditeur n'a pas de compte personnel sur l'Observatoire DPE-AUDIT. En revanche, ajouter un auditeur à votre compte lui permettra d'envoyer des AUDITS via un logiciel d'édition homologué grâce à l'identifiant et au mot de passe générés lors de cet ajout.*

Un auditeur est toujours rattaché à un établissement et donc à un SIRET.



The screenshot displays the 'Mes auditeurs' (My auditors) section of the DPE-AUDIT web application. The interface includes a navigation bar at the top with links for 'STATISTIQUES', 'DONNÉES DPE/AUDIT', 'TROUVER UN PROFESSIONNEL', 'RESSOURCES', 'FAQ', and 'MES AUDITS'. The user is logged in as 'NRGYS' and can click 'Se déconnecter'. The main content area is divided into two sections: 'Mes qualifications' and 'Mes auditeurs'.

Mes qualifications

N° SIRET	Nom établissement	Adresse	Code qualification	Nom qualification	Nom organisme	Date début validité	Date fin validité	Périmètre AUDIT*	Statut Qualification	Commentaire	Date dernière modification
48748157400043	NRGYS	5, rue des Améthys...	1911	Audit énergétique...	opqibi	01/04/2023	01/04/2027	MI	Valide	Qualifica... + de détails	02/06/2023
	NRGYS-33290	58 rue Jean DUVE...	1911	Audit énergétique...	opqibi	01/04/2023	01/04/2027	MI	Valide	Qualifica... + de détails	02/06/2023

2 éléments au total

* MI = Maison individuelle, LC = Logement collectif

Mes auditeurs

Identifiant utilisateur	Nom	Prénom	Email	N° SIRET	Nom établissement	Envoi AUDIT Maison individuelle	Envoi AUDIT Logement collectif	Actions
Aucun résultat								

0 élément au total

A red box highlights the 'Ajouter un auditeur' button in the top right corner of the 'Mes auditeurs' section.

Accueil | Plan du site | Contacts | Mentions légales | Cookies | Données personnelles | Accessibilité : non conforme

© 2020, ADEME — Agence de la transition écologique | Version 2.2.4 | Versions Moteur / XSD

Parcours Entreprise RGE/Architecte



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Ajouter des auditeurs

Rattacher un auditeur à votre compte

Rentrez les informations personnelles de l'auditeur et indiquez le n° de SIRET auquel il sera rattaché.

Cliquez sur « Valider ».

Ajouter un auditeur

Nom * Fournier

Prénom * Sabrina

Email *

N° SIRET *

Nom établissement NRGYS

Pour les établissements qualifiés OPQIBI, seuls les référents techniques sont autorisés à envoyer des AUDITS et doivent être ajoutés ici

Annuler Valider

N° SIRET	Nom établissement	Adresse	Cotisation
NRGYS	5, rue des Améthys...	1911	
NRGYS-33290	58 rue Jean DUVE...	1911	

2 éléments au total

* MI = Maison individuelle, LC = Logement collectif

Identifiant utilisateur	Nom	Prénom	Email	N° SIRET	Nom établissement	Envoi AUDIT Maison individuelle	Envoi AUDIT Logement collectif	Actions
Aucun résultat								

0 élément au total

Accueil | Plan du site | Contacts | Mentions légales | Cookies | Données personnelles | Accessibilité : non conforme

© 2020, ADEME — Agence de la transition écologique | Version 2.2.4 | Versions Moteur / XSD

Parcours Entreprise RGE/Architecte



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Ajouter des auditeurs

Rattacher un auditeur à votre compte

L'auditeur apparaît dans le tableau « Mes auditeurs ».

Mes auditeurs

Identifiant utilisateur	Nom	Prénom	Email	N° SIRET	Nom établissement	Envoi AUDIT Maison individuelle	Envoi AUDIT Logement collectif	Actions
SFOURNIER_2	Fournier	Sabrina	[redacted]	[redacted]	NRGYS	Actif	Inactif	[edit] [delete]

1 élément au total

[Ajouter un auditeur](#)

Accueil | Plan du site | Contacts | Mentions légales | Cookies | Données personnelles | Accessibilité : non conforme

© 2020, ADEME — Agence de la transition écologique | Version 2.2.4 | Versions Moteur / XSD

Parcours Entreprise RGE/Architecte



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique


Ajouter des auditeurs

Rattacher un auditeur à votre compte

Une fois enregistré, l'auditeur reçoit un mail pour définir son mot de passe (à l'adresse mail que vous avez renseigné) et valider son compte.

Il doit cliquer sur le lien de validation sous 48 h.

Si ce délai est dépassé, l'auditeur devra suivre le process référencé dans « Identifiant/ Mot de passe oublié - Auditeur » décrite dans la partie « Modifier vos informations personnelles ».



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Bonjour,

Votre compte Auditeur a été créé.
Il sera actif après votre première connexion sur le site de l'Observatoire DPE - Audit.
Votre identifiant utilisateur est : PDURAND_2
Merci de cliquer sur le lien suivant afin de définir votre mot de passe : <https://observatoire-dpe-audit.ademe.fr/update-password?token=310149cf-3bb4-49fe-b271-30883aeea715>
Par mesure de sécurité, ce lien est valide pour une durée de 48 heures.

Bonne journée.

L'équipe de l'Observatoire DPE - Audit.

Site de l'Observatoire DPE - Audit: <https://observatoire-dpe-audit.ademe.fr>

Cet e-mail est envoyé automatiquement, merci de ne pas y répondre.

En ouvrant cet email, vous acceptez le dépôt de nos cookies et ceux de nos partenaires à des fins de personnalisation d'annonces commerciales, de mesure ou d'analyse. Pour en savoir plus, [suivez cette page](#).

© 2020, ADEME – Agence de la Transition écologique
20 avenue du Grésillé, BP 90406, 49004 Angers Cedex 01 – www.ademe.fr
[Mentions légales](#) - [Politique de protection des données personnelles](#)

Parcours Entreprise RGE/Architecte

Ajouter des auditeurs

Rattacher un auditeur à votre compte



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Après avoir cliqué sur le lien, il arrive sur la page de définition d'un nouveau mot de passe.

Une fois défini, il doit cliquer sur « Valider ».

Un message de confirmation de mot de passe lui indique que le mot de passe a bien été créé.

The screenshot displays the 'Définition d'un nouveau mot de passe' (Define a new password) page on the 'L'OBSERVATOIRE DPE - AUDIT' website. The page header includes the logos of the République Française and ADEME, along with the site's name and navigation links. The main content area contains two password input fields, each with a strength indicator (a blue eye icon). Below the first field, a message states: 'Le mot de passe saisi doit contenir au moins 12 caractères avec au moins une minuscule, une majuscule, un chiffre et un caractère spécial.' The second field is labeled 'Confirmation mot de passe'. A blue 'Valider' button is positioned at the bottom of the form, highlighted by a red rectangular box. To the right, a modal window is open, displaying a confirmation message: 'Votre mot de passe a été changé avec succès. Un email de confirmation de modification de mot de passe vient d'être envoyé sur votre messagerie.' This message is also highlighted by a red rectangular box. An 'OK' button is located at the bottom of the modal.

Parcours Entreprise RGE/Architecte



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Ajouter des auditeurs

Synchronisation du statut des qualifications de l'entreprise avec le statut de l'auditeur

Les statuts « Envoi Audit » d'un auditeur sont synchronisés avec les qualifications de votre entreprise.

L'auditeur étant rattaché à un établissement, il est possible que deux auditeurs n'est pas le même statut dans « Envoi Audit » en fonction de l'établissement auquel il est rattaché et de la validité des qualifications.

Mes qualifications

N° SIRET	Nom établissement	Adresse	Code qualification	Nom qualification	Nom organisme	Date début validité	Date fin validité	Périmètre audit *	Statut Qualification	Commentaire	Date dernière modification
	LG INGENIERIE	Parc des Haut...	1911	Audit énergéti...	opqibi	01/04/2021	01/04/2025	MI	Valide	Qualifi... + de déta	22/05/2023
	LG INGENIERIE	Parc des Haut...	1905	Audit énergéti...	opqibi	01/04/2022	01/04/2023	MI/LC	Valide	Modifi... + de déta	22/05/2023
	LG INGENIERIE	Parc des Haut...	1911	Audit énergéti...	opqibi	01/04/2021	01/04/2025	MI	Invalide	Cette ... + de déta	22/05/2023

3 éléments au total

* MI = Maison individuelle, LC = Logement collectif

Mes auditeurs

Identifiant utilisateur	Nom	Prénom	Email	N° SIRET	Nom établissement	Envoi Audit Maison individuelle	Envoi Audit Logement collectif	Actions
PDURAND_2	DURAND	Paul			LG INGENIERIE	Inactif	Inactif	✎ 🗑
PDUBOIS_1	DUBOIS	Pierre			LG INGENIERIE	Actif	Actif	✎ 🗑

2 éléments au total

Ajouter un auditeur

Accueil | Plan du site | Contacts | Mentions légales | Cookies | Données personnelles | Accessibilité : non conforme

© 2020, ADEME — Agence de la transition écologique | Version 2.2.0 | Versions Moteur / XSD


Parcours Entreprise RGE/Architecte



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Ajouter des auditeurs

Modifier les informations personnelles d'un auditeur

Cliquez sur l'icône  dans la colonne « Actions ».

REPUBLICAINE

AGENCE DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE

STATISTIQUES

DONNÉES DPE/AUDIT

TROUVER UN PROFESSIONNEL

RESSOURCES

FAQ

MES AUDITS

LG INGENIERIE

Se déconnecter

en haut

Mes qualifications





N° SIRET	Nom établissement	Adresse	Code qualification	Nom qualification	Nom organisme	Date début validité	Date fin validité	Périmètre audit *	Statut Qualification	Commentaire	Date dernière modification
	LG INGENIERIE	Parc des Haut...	1911	Audit énergéti...	opqibi	01/04/2021	01/04/2025	MI	Valide	Qualifi... + de déta	22/05/2023
	LG INGENIERIE	Parc des Haut...	1905	Audit énergéti...	opqibi	01/04/2022	01/04/2023	MI/LC	Valide	Modifi... + de déta	22/05/2023
	LG INGENIERIE	Parc des Haut...	1911	Audit énergéti...	opqibi	01/04/2021	01/04/2025	MI	Invalide	Cette ... + de déta	22/05/2023

3 éléments au total

* MI = Maison individuelle, LC = Logement collectif

Mes auditeurs

Ajouter un auditeur

Identifiant utilisateur	Nom	Prénom	Email	N° SIRET	Nom établissement	Envoi Audit Maison individuelle	Envoi Audit Logement collectif	Actions
PDURAND_2	DURAND	Paul			LG INGENIERIE	Inactif	Inactif	 
PDUBOIS_1	DUBOIS	Pierre			LG INGENIERIE	Actif	Actif	 

2 éléments au total

Accueil | Plan du site | Contacts | Mentions légales | Cookies | Données personnelles | Accessibilité : non conforme

© 2020, ADEME — Agence de la transition écologique | Version 2.2.0 | Versions Moteur / XSD

Parcours Entreprise RGE/Architecte



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Ajouter des auditeurs

Modifier les informations personnelles d'un auditeur

Modifiez les informations personnelles de l'auditeur.

Cliquez sur le bouton « Valider ».

L'auditeur reçoit un mail l'informant de la modification de ces informations personnelles.

Modifier un auditeur

Nom * Fournier

Prénom * Sabrina

Email *

N° SIRET *

Nom établissement NRGYS

Annuler Valider

* MI = Maison individuelle, LC = Logement collectif

Pour les établissements qualifiés OPQIBI, seuls les référents techniques sont autorisés à envoyer des AUDITS et doivent être ajoutés ici

N° SIRET	Nom établissement	Adresse	Catégorie
	NRGYS	5, rue des Améthys...	1911
	NRGYS-33290	58 rue Jean DUVE...	1911

2 éléments au total

Identifiant utilisateur	Nom	Prénom	Email	N° SIRET	Nom établissement	Envoi AUDIT
SFOURNIER_4	Fournier	Sabrina			NRGYS	Actif
ONICOLAS_1	Nicolas	Obiose			NRGYS-33290	Actif

2 éléments au total

Accueil | Plan du site | Contacts | Mentions légales | Cookies | Données personnelles | Accessibilité : non conforme

© 2020, ADEME



Parcours Entreprise RGE/Architecte



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Ajouter des auditeurs

Modifier les informations personnelles d'un auditeur

Dans le cas de la modification de l'adresse mail de l'auditeur, deux options :

- Le mot de passe n'a pas encore été défini (1)
- Le mot de passe a déjà été défini (2)



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

1

Bonjour,

L'email de votre compte Auditeur a été modifié.

Pour vous connecter, votre identifiant utilisateur est : ONICOLAS_1

Merci de cliquer sur le lien suivant afin de définir votre mot de passe : <https://int-dpe-v2.ademe.intra/update-password?token=1f0d6e90-73ca-4446-ad97-96c7892b2a63>

Par mesure de sécurité, ce lien est valide pour une durée de 48 heures.

Bonne journée


L'équipe de l'Observatoire DPE - AUDIT.

Site de l'Observatoire DPE - AUDIT: <https://int-dpe-v2.ademe.intra>

Cet e-mail est envoyé automatiquement, merci de ne pas y répondre.

En ouvrant cet email, vous acceptez le dépôt de nos cookies et ceux de nos partenaires à des fins de personnalisation d'annonces commerciales, de mesure ou d'analyse. Pour en savoir plus [suivez cette page](#).

© 2020, ADEME – Agence de la Transition écologique
20 avenue du Grésillé, BP 90406, 49004 Angers Cedex 01 – www.ademe.fr
[Mentions légales](#) - [Politique de protection des données personnelles](#)



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

2

Bonjour,

L'email de votre compte Auditeur a été modifié.

Pour vous connecter, votre identifiant utilisateur est : SFURNIER_4

Bonne journée

L'équipe de l'Observatoire DPE - AUDIT.

Site de l'Observatoire DPE - AUDIT: <https://int-dpe-v2.ademe.intra>

Cet e-mail est envoyé automatiquement, merci de ne pas y répondre.

En ouvrant cet email, vous acceptez le dépôt de nos cookies et ceux de nos partenaires à des fins de personnalisation d'annonces commerciales, de mesure ou d'analyse. Pour en savoir plus [suivez cette page](#).

© 2020, ADEME – Agence de la Transition écologique
20 avenue du Grésillé, BP 90406, 49004 Angers Cedex 01 – www.ademe.fr
[Mentions légales](#) - [Politique de protection des données personnelles](#)

Parcours Entreprise RGE/Architecte



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Ajouter des auditeurs

Transmettre des AUDITS à l'Observatoire depuis un logiciel d'édition

Une fois que le compte de l'entreprise sur l'Observatoire DPE-AUDIT est créé, que vos qualifications sont au statut « Valide » et que vous avez rattaché vos auditeurs à votre compte, ces derniers peuvent se rendre sur le logiciel d'édition et éditer des AUDITS.

Dans le logiciel d'édition, il y a un emplacement relatif aux identifiants Ademe (ou Identifiants de l'Observatoire DPE-AUDIT).

Exemple d'emplacement dédié aux identifiants Ademe sur un logiciel d'édition :

The screenshot shows a software interface with a menu bar at the top containing icons for 'Général', 'Plans', 'Photos', 'Devis', 'Informations', and 'ADEME'. Below the menu bar, there are tabs for 'Gestion', 'Paramètres du bâtiment', 'Résultats', 'Justificatifs', 'Recommandations', and 'Envoyer ADEME'. The 'Envoyer ADEME' tab is highlighted with a red rectangle. Below the tabs, there is a section titled 'Informations relatives à l'envoi du dossier sur le site de l'ADEME'. This section contains a paragraph explaining that the standard diagnostic report is an XML file available from the Agency for the Environment and Energy. It then lists five chapters: Chapter 1: generalities, Chapter 2: characteristics of the building envelope, Chapter 3: characteristics of technical systems, Chapter 4: indicators of building performance, and Chapter 5: recommendations for improvement. Below this text is a form with two input fields: 'Identifiant' (containing the text 'Identifiant') and 'Mot de passe' (containing four asterisks). There are also buttons for 'Enregistrer', 'Charger', and 'Annuler'.

L'auditeur doit renseigner son identifiant reçu par mail et son mot de passe qu'il a défini lui-même.

Ensuite, pour envoyer un AUDIT, il lui suffit de suivre la procédure propre au logiciel d'édition. Généralement, cela se fait par l'intermédiaire d'un bouton nommé « Envoi Ademe ».

Parcours Entreprise RGE/Architecte

Consulter vos AUDITS

Parcours Entreprise RGE/Architecte

Consulter vos AUDITS



Rendez-vous sur l'Observatoire DPE-AUDIT.

Cliquez sur « Se connecter ». Renseignez vos identifiants et connectez-vous à votre compte utilisateur.

Si vous avez oublié ou perdu votre mot de passe ou votre identifiant, veuillez suivre la procédure décrite dans le parcours « Mot de passe oublié » de ce guide.

L'Observatoire DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

[Se connecter](#) [Se créer un compte](#)

Trouver un DPE ou un Audit
Rechercher un DPE ou un audit en rentrant son numéro.
Numéro de DPE ou d'Audit
Le numéro doit comporter 13 caractères.
[Rechercher](#)

Pour + d'informations sur le DPE et l'audit énergétique réglementaire

- Pour les aspects réglementaires et techniques :
 - [Ecologie.gouv](#)
 - [Rt-batiment](#)
- Pour les aspects juridiques : [site de l'ANIL](#)

Outil statistiques de l'Observatoire DPE

Accueil | Plan du site | Contacts | Mentions légales | Cookies | Données personnelles | Accessibilité : non conforme | © 2020, ADEME — Agence de la transition écologique | Version 2.2.0 | Versions Moteur / XSD

Je me connecte

Utilisateur
Mot de passe
[Se connecter](#)
[Mot de passe oublié ?](#)

Pour + d'informations sur le DPE et l'audit énergétique réglementaire

- Pour les aspects réglementaires et techniques :
 - [Ecologie.gouv](#)
 - [Rt-batiment](#)
- Pour les aspects juridiques : [site de l'ANIL](#)

Outil statistiques de l'Observatoire DPE

Données personnelles | Accessibilité : non conforme | © 2020, ADEME — Agence de la transition écologique | Version 2.2.0 | Versions Moteur / XSD

Parcours Entreprise RGE/Architecte

Consulter vos AUDITS



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Cliquez sur « MES AUDITS ».

Accueil | Plan du site | Contacts | Mentions légales | Cookies | Données personnelles | Accessibilité : non conforme

© 2020, ADEME — Agence de la transition écologique | Version 2.2.4 | Versions Moteur / XSD

Parcours Entreprise RGE/Architecte

Consulter vos AUDITS



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

La liste de vos AUDITS apparaît.

Les fonctionnalités accessibles sont décrites dans la capture d'écran.

Consulter le statut d'un AUDIT (actif, remplacé, expiré)

Appliquer des filtres sur la liste à afficher

Liste des AUDITS

Nom auditeur	Date établissement	Date réception	Commune	N° AUDIT	Statut	Actions
OBIOSE Nicolas	22/03/2023	20/06/2023	Bordeaux	A23330000178A	Actif	🔍 📄
OBIOSE Nicolas	08/02/2022	20/06/2023	Nicoly-le-Sec	A22440000270Y	Actif	🔍 📄
ABCENERGIE PAUL	06/01/2022	20/06/2023	Nicoly-le-Sec	A22000000289U	Actif	🔍 📄
ABCENERGIE PAUL	02/01/2022	20/06/2023	Nicoly-le-Sec	A22000000298T	Actif	🔍 📄
ABCENERGIE PAUL	08/01/2023	20/06/2023	Nicoly-le-Sec	A23440000177K	Actif	🔍 📄
Fournier Sabrina	08/12/2022	20/06/2023	Nicoly-le-Sec	A22000000287S	Actif	🔍 📄
Fournier Sabrina	04/01/2023	20/06/2023	Nicoly-le-Sec	A23000000176D	Actif	🔍 📄
Fournier Sabrina	08/12/2022	20/06/2023	Nicoly-le-Sec	A224400000286U	Actif	🔍 📄
Fournier Sabrina	01/11/2022	20/06/2023	Nicoly-le-Sec	A224400000285T	Actif	🔍 📄
Fournier Sabrina	08/12/2022	20/06/2023	Nicoly-le-Sec	A22000000284P	Actif	🔍 📄

380 éléments au total

Télécharger les AUDITS sélectionnés au format XML

Télécharger tous les AUDITS au format XML

Télécharger la liste des AUDITS au format CSV

Télécharger le fichier XML de l'AUDIT

Voir le détail d'un AUDIT (disponible pour les particuliers également via « trouver un AUDIT »)

Télécharger la liste des AUDIT au format CSV

Modifier vos informations personnelles

Identifiant / Mot de passe oublié

Modifier vos informations personnelles

Identifiant / Mot de passe oublié – Entreprise RGE/ Architecte



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Rendez-vous sur l'Observatoire DPE-AUDIT.

Cliquez sur « Se connecter ».

Cliquez sur « Mot de passe oublié ».

Se connecter

Se créer un compte

Trouver un DPE ou un Audit

Rechercher un DPE ou un audit en rentrant son numéro.

Numéro de DPE ou d'Audit

Le numéro doit comporter 13 caractères.

Rechercher

Pour + d'informations sur le DPE et l'audit énergétique réglementaire

- Pour les aspects réglementaires et techniques :
 - Ecologie.gouv
 - Rt-batiment
- Pour les aspects juridiques : site de l'ANIL

Outil statistiques de l'Observatoire DPE

Accueil | Plan du site | Contacts | Mentions légales | Cookies | Données personnelles | Accessibilité : non conforme

© 2020, ADEME — Agence de la transition écologique | Version 2.2.0 | Versions Moteur / XSD

Je me connecte

Utilisateur

Mot de passe

Se connecter

Mot de passe oublié ?

2

Modifier vos informations personnelles

Identifiant / Mot de passe oublié – Entreprise RGE/ Architecte



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Renseignez le formulaire.

Cliquez sur « Valider ».

Un message vous confirmant la demande de nouveau mot de passe apparaît. Il vous informe qu'un mail vous a été envoyé.

Demande de nouveau mot de passe

Adresse email *

Si vous êtes un diagnostiqueur ou auditeur, merci de préciser votre nom et votre prénom :

Nom

Prénom

Si vous êtes une entreprise RGE/Architecte qualifié audit énergétique, vous devez saisir votre numéro de SIREN :

Numéro SIREN

Valider

Demande de nouveau mot de passe

Adresse email *

Si vous êtes un diagnostiqueur ou auditeur, merci de préciser votre nom et votre prénom :

Nom

Prénom

Si vous êtes une entreprise RGE/Architecte qualifié audit énergétique, vous devez saisir votre numéro de SIREN :

Numéro SIREN

Un email vient d'être envoyé sur votre messagerie.
Vous pourrez ainsi redéfinir votre mot de passe.

OK

Modifier vos informations personnelles

Identifiant / Mot de passe oublié – Entreprise RGE/ Architecte



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

L'email envoyé sur votre boîte mail vous rappelle votre identifiant.

Cliquez sur le lien pour modifier votre mot de passe.



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Bonjour,

Vous avez fait une demande suite à un mot de passe oublié pour l'utilisateur dont l'identifiant est NRGYS_1.
Merci de cliquer sur le lien suivant afin de redéfinir votre mot de passe : <https://int-dpe-v2.ademe.intra/update-password?token=7b9829a2-0557-4065-9ca8-dd0ca1a06387>
Par mesure de sécurité, ce lien est valide pour une durée de 48 heures.

Bonne journée.

L'équipe de l'Observatoire DPE - AUDIT.

Site de l'Observatoire DPE - AUDIT: <https://int-dpe-v2.ademe.intra>

Cet e-mail est envoyé automatiquement, merci de ne pas y répondre.

En ouvrant cet email, vous acceptez le dépôt de nos cookies et ceux de nos partenaires à des fins de personnalisation d'annonces commerciales, de mesure ou d'analyse. Pour en savoir plus, [suivez cette page](#).

© 2020, ADEME – Agence de la Transition écologique
20 avenue du Grésillé, BP 90406, 49004 Angers Cedex 01 – www.ademe.fr
[Mentions légales](#) - [Politique de protection des données personnelles](#)

Modifier vos informations personnelles

Identifiant / Mot de passe oublié – Entreprise RGE/ Architecte



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Renseignez votre nouveau mot de passe.

Cliquez sur « Valider ».

Un message vous confirmant la demande de nouveau mot de passe apparaît, vous informant qu'un mail vous a été envoyé.

Définition d'un nouveau mot de passe

Mot de passe *

.....

Le mot de passe saisi doit contenir au moins 12 caractères avec au moins une minuscule, une majuscule, un chiffre et un caractère spécial.

Confirmation mot de passe *

.....

Valider

Votre mot de passe a été changé avec succès.
Un email de confirmation de modification de mot de passe vient d'être envoyé sur votre messagerie.

OK

Modifier vos informations personnelles

Identifiant / Mot de passe oublié – Entreprise RGE/ Architecte



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Un mail de confirmation de modification de mot de passe vous est envoyé.



Modifier vos informations personnelles

Identifiant / Mot de passe oublié – Auditeur



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Rendez-vous sur l'Observatoire DPE-AUDIT.

Cliquez sur « Se connecter ».

Cliquez sur « Mot de passe oublié ».

Se connecter

Se créer un compte

Je me connecte

Utilisateur

Mot de passe

Se connecter

Mot de passe oublié ?

2

Modifier vos informations personnelles

Identifiant / Mot de passe oublié – Auditeur



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Renseignez le formulaire.

Cliquez sur « Valider ».

Un message vous confirmant la demande de nouveau mot de passe apparaît. Il vous informe qu'un mail vous a été envoyé.

Demande de nouveau mot de passe

Adresse email *

Si vous êtes un diagnostiqueur ou auditeur, merci de préciser votre nom et votre prénom :

Nom

Prénom

Si vous êtes une entreprise RGE/Architecte qualifié audit énergétique, vous devez saisir votre numéro de SIREN :

Numéro SIREN

Valider

Demande de nouveau mot de passe

Adresse email *

Si vous êtes un diagnostiqueur ou auditeur, merci de préciser votre nom et votre prénom :

Nom

Prénom

Si vous êtes une entreprise RGE/Architecte qualifié audit énergétique, vous devez saisir votre numéro de SIREN :

Numéro SIREN

Un email vient d'être envoyé sur votre messagerie.
Vous pourrez ainsi redéfinir votre mot de passe.

OK

Modifier vos informations personnelles

Identifiant / Mot de passe oublié – Auditeur



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

L'email envoyé sur votre boîte mail vous rappelle votre identifiant.

Cliquez sur le lien pour modifier votre mot de passe.



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Bonjour,

Vous avez fait une demande suite à un mot de passe oublié pour l'utilisateur dont l'identifiant est PABCENERGIE_1.

Merci de cliquer sur le lien suivant afin de redéfinir votre mot de passe : <https://int-dpe-v2.ademe.intra/update-password?token=0f2ea6f3-7179-42ef-afac-3fd7421638c2>

Par mesure de sécurité, ce lien est valide pour une durée de 48 heures.

Bonne journée.

L'équipe de l'Observatoire DPE - AUDIT.

Site de l'Observatoire DPE - AUDIT: <https://int-dpe-v2.ademe.intra>

Cet e-mail est envoyé automatiquement, merci de ne pas y répondre.

En ouvrant cet email, vous acceptez le dépôt de nos cookies et ceux de nos partenaires à des fins de personnalisation d'annonces commerciales, de mesure ou d'analyse. Pour en savoir plus, [suivez cette page](#).

© 2020, ADEME – Agence de la Transition écologique
20 avenue du Grésillé, BP 90406, 49004 Angers Cedex 01 – www.ademe.fr
[Mentions légales](#) - [Politique de protection des données personnelles](#)

Modifier vos informations personnelles

Identifiant / Mot de passe oublié – Auditeur



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Renseignez votre nouveau mot de passe.

Cliquez sur « Valider ».

Un message vous confirmant la demande de nouveau mot de passe apparaît, vous informant qu'un mail vous a été envoyé.

The image shows a two-part process for changing a password. The first part is a form titled "Définition d'un nouveau mot de passe". It contains two input fields: "Mot de passe *" and "Confirmation mot de passe *". Below the first field, a message states: "Le mot de passe saisi doit contenir au moins 12 caractères avec au moins une minuscule, une majuscule, un chiffre et un caractère spécial." The "Valider" button is highlighted with a red box. An orange arrow points from this button to the second part of the form, which is a confirmation message box. This box contains the text: "Votre mot de passe a été changé avec succès. Un email de confirmation de modification de mot de passe vient d'être envoyé sur votre messagerie." and an "OK" button.

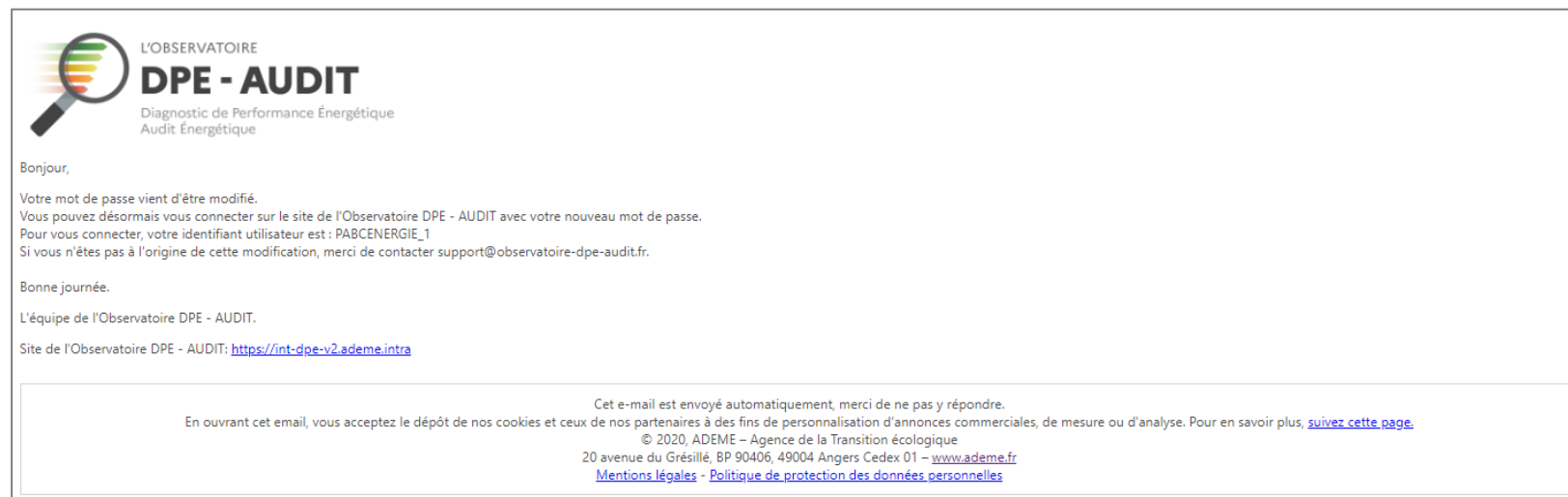
Modifier vos informations personnelles

Identifiant / Mot de passe oublié – Auditeur



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Un mail de confirmation de modification de mot de passe vous est envoyé.



Modifier vos informations personnelles

Modifier votre adresse mail

Modifier vos informations personnelles

Modifier votre adresse mail



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Cliquez sur « Se connecter ».

Renseignez vos identifiants et connectez-vous à votre compte utilisateur.

Si vous avez oublié ou perdu votre mot de passe ou votre identifiant, veuillez suivre la procédure décrite dans le parcours « Mot de passe oublié » de ce guide.

The screenshot shows the homepage of the L'Observatoire DPE - AUDIT website. At the top, there are logos for the République Française, ADEME, and the Observatoire DPE - AUDIT. Below the logos, there is a navigation bar with links: STATISTIQUES, DONNÉES DPE/AUDIT, TROUVER UN PROFESSIONNEL, RESSOURCES, and FAQ. The main content area features a large banner with a hand holding a circular dial with a house icon. Below the banner, there is a section titled 'Trouver un DPE ou un Audit' with a search bar and a 'Rechercher' button. To the right, there is a section titled 'Pour + d'informations sur le DPE et l'audit énergétique réglementaire' with links to 'Ecologie.gouv', 'Rt-batiment', and 'site de l'ANIL'. Further right, there is a section titled 'Outil statistiques de l'Observatoire DPE' with a bar chart. A red box highlights the 'Se connecter' link in the top right corner, and a red arrow points to the login modal. A red number '1' is placed near the search bar, and a red number '2' is placed near the login modal.

Modifier vos informations personnelles

Modifier votre adresse mail



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Cliquez sur le nom de votre entreprise en haut à droite de l'écran.

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

ADEME
AGENCE DE LA
TRANSITION
ÉCOLOGIQUE

L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

LG INGENIERIE | Se déconnecter

STATISTIQUES | DONNÉES DPE/AUDIT | TROUVER UN PROFESSIONNEL | RESSOURCES | FAQ | MES AUDITS

Trouver un DPE ou un Audit
Rechercher un DPE ou un audit en rentrant son numéro.
Numéro de DPE ou d'Audit
Le numéro doit comporter 13 caractères.
Rechercher

Pour + d'informations sur le DPE et l'audit énergétique réglementaire

- Pour les aspects réglementaires et techniques :
 - Ecologie.gouv
 - Rt-batiment
- Pour les aspects juridiques : site de l'ANIL

Outil statistique de l'Observatoire DPE

Accueil | Plan du site | Contacts | Mentions légales | Cookies | Données personnelles | Accessibilité : non conforme | © 2020, ADEME — Agence de la transition écologique | Version 2.2.0 | Versions Moteur / XSD

Modifier vos informations personnelles

Modifier votre adresse mail



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Cliquez sur « Modifier mes informations personnelles ».

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
*Liberté
Égalité
Fraternité*

ADEME
AGENCE DE LA
TRANSITION
ÉCOLOGIQUE

**L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT**
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

🔍 Trouver un DPE ou un Audit

LG INGENIERIE | [Se déconnecter](#)

🏠 STATISTIQUES DONNÉES DPE/AUDIT TROUVER UN PROFESSIONNEL RESSOURCES FAQ MES AUDITS

Mes informations

Adresse email

SIREN

Société LG INGENIERIE

[Modifier mon mot de passe](#)

[Modifier mes informations personnelles](#)

Modifier vos informations personnelles

Modifier votre adresse mail



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Modifiez votre adresse mail.

Cliquez sur « Valider ».

Puis cliquez sur « OK ».

Mes informations

Adresse email *

Confirmation adresse email *

Pour pouvoir transmettre vos AUDITS, l'adresse email saisie doit correspondre à l'adresse email enregistrée dans l'Annuaire RGE.
Cliquez ici pour consulter la version à jour de l'Annuaire RGE.

Numéro de SIREN * Vérifier

Raison sociale *

☒ Je certifie exactes les informations saisies. *

Annuler Valider

Confirmation

Voulez-vous enregistrer vos modifications ?

Annuler OK


Modifier vos informations personnelles

Modifier votre adresse mail




L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique


Un message apparaît vous invitant à valider le changement d'adresse mail en cliquant sur un lien qui vient de vous être envoyé sur votre nouvelle adresse.



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE
*Liberté
Égalité
Fraternité*



ADEME
AGENCE DE LA
TRANSITION
ÉCOLOGIQUE



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Trouver un DPE ou un Audit

LG INGENIERIE

Se déconnecter

STATISTIQUES

DONNÉES DPE/AUDIT

TROUVER UN PROFESSIONNEL

RESSOURCES

FAQ

MES AUDITS

Mes informations

Adresse email

Votre demande de modification a été prise en compte.
Attention ! Elle sera effective une fois que vous aurez cliqué sur le lien contenu dans le mail qui vient de vous être envoyé à l'adresse lgingenierie-new@orange.fr.
Par mesure de sécurité, ce lien est valide pour une durée de 48 heures.

SIREN

Société LG INGENIERIE

Modifier mon mot de passe

Modifier mes informations personnelles

Mes qualifications

N° SIRET	Nom établissement	Adresse	Code qualification	Nom qualification	Nom organisme	Date début validité	Date fin validité	Périmètre audit *	Statut Qualification	Commentaire	Date dernière modification
Aucun résultat											
0 élément au total											

Accueil

Plan du site

Contacts

Mentions légales

Cookies

Données personnelles

Accessibilité : non conforme

© 2020, ADEME — Agence de la transition écologique

Version 2.2.0

Versions Moteur / XSD

Modifier vos informations personnelles

Modifier votre adresse mail



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Sur votre adresse mail initiale, un mail vous a été envoyé vous informant qu'un lien de confirmation du changement d'adresse mail a été envoyé sur votre nouvelle adresse mail.



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Bonjour,

Suite à votre modification d'adresse email, vous devez valider votre nouvelle adresse en cliquant sur le lien qui vous a été envoyé à l'adresse **lgingenierie@ademe.fr**

Pour vous connecter, votre identifiant utilisateur est : LGINGENIERIE_2.

Bonne journée.

L'équipe de l'Observatoire DPE - Audit.

Site de l'Observatoire DPE - Audit: <https://observatoire-dpe-audit.ademe.fr>

Cet e-mail est envoyé automatiquement, merci de ne pas y répondre.

En ouvrant cet email, vous acceptez le dépôt de nos cookies et ceux de nos partenaires à des fins de personnalisation d'annonces commerciales, de mesure ou d'analyse. Pour en savoir plus, [suivez cette page](#).

© 2020, ADEME – Agence de la Transition écologique
20 avenue du Grésillé, BP 90406, 49004 Angers Cedex 01 – www.ademe.fr
[Mentions légales](#) - [Politique de protection des données personnelles](#)

Modifier vos informations personnelles

Modifier votre adresse mail



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Sur votre nouvelle adresse mail, cliquez sur le lien pour confirmer la modification.



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Bonjour,

Pour confirmer la modification de votre adresse email, vous devez procéder à sa validation en cliquant sur le lien suivant : <https://observatoire-dpe-audit.ademe.fr/validate-user?token=390284c0-3374-4a34-a628-30aa53a63016&u=true>.

Par mesure de sécurité, ce lien est valide pour une durée de 48 heures.

Au-delà, la modification ne sera pas prise en compte et vous devrez modifier, à nouveau, votre adresse email via votre profil sur l'Observatoire DPE - Audit.

Pour vous connecter, votre identifiant utilisateur est : LGINGENIERIE_2.

Bonne journée,

L'équipe de l'Observatoire DPE - Audit,

Site de l'Observatoire DPE - Audit: <https://observatoire-dpe-audit.ademe.fr>

Cet e-mail est envoyé automatiquement, merci de ne pas y répondre.

En ouvrant cet email, vous acceptez le dépôt de nos cookies et ceux de nos partenaires à des fins de personnalisation d'annonces commerciales, de mesure ou d'analyse. Pour en savoir plus, [suivez cette page](#).

© 2020, ADEME – Agence de la Transition écologique

20 avenue du Grésillé, BP 90406, 49004 Angers Cedex 01 – www.ademe.fr

[Mentions légales](#) - [Politique de protection des données personnelles](#)

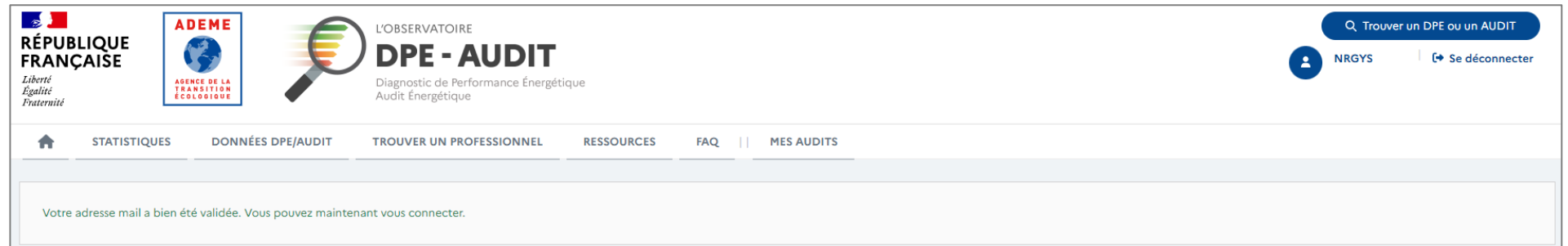
Modifier vos informations personnelles

Modifier votre adresse mail



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Un message vous confirme la modification de l'adresse mail. Le changement a été effectué.



Fonctionnalités publiques

Trouver un DPE ou un AUDIT

Fonctionnalités publiques

Trouver un DPE ou un AUDIT



Rendez-vous sur l'Observatoire DPE-AUDIT.

Dans l'encadré « Trouver un DPE ou un AUDIT » sur la page d'accueil, renseignez le n° AUDIT que vous recherchez.

Cliquez sur « Rechercher ».

RECHERCHER UN DPE OU UN AUDIT

Rechercher un DPE ou un audit en rentrant son numéro.

Numéro de DPE ou d'Audit

Le numéro doit comporter 13 caractères.

Rechercher

Pour + d'informations sur le DPE et l'audit énergétique réglementaire

- Pour les aspects réglementaires et techniques :
 - Ecologie.gouv
 - Rt-batiment
- Pour les aspects juridiques : [site de l'ANIL](#)

Outil statistiques de l'Observatoire DPE

Répartition des diagnostics DPE

Classe	Nombre de diagnostics
A	1000
B	2000
C	15000
D	12000
E	5000
F	2000

Accueil | Plan du site | Contacts | Mentions légales | Cookies | Données personnelles | Accessibilité : non conforme

© 2020, ADEME — Agence de la transition écologique | Version 2.2.0 | Versions Moteur / XSD

Fonctionnalités publiques

Trouver un DPE ou un AUDIT

Cas où l'AUDIT est actif



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Le détail de l'AUDIT apparaît.

Vous pouvez consulter les informations principales de l'AUDIT.

Vous pouvez télécharger l'AUDIT au format XML.

AUDIT n°A23330000178A

Télécharger l'AUDIT au format XML

Adresse

3 Cours de Verdun, 33000 Bordeaux

Type de bâtiment

immeuble

Année de construction

1980

Surface habitable

1440 m²

Statut

Actif

Auditeur

OBIOSE nicolas

Etabli le

22/03/2023

Valable jusqu'au

21/03/2028 inclus

Numéro de DPE lié

2293E0000124K

Chauffage

Chaudière gaz standard 1991-2000 (Gaz naturel)

Chaudière gaz standard 1991-2000 (Gaz naturel)

Chaudière gaz standard 1991-2000 (Gaz naturel)

Chaudière gaz standard 2001-2015 (Gaz naturel)

Chaudière gaz standard 2001-2015 (Gaz naturel)

Chaudière gaz à condensation après 2015 (Gaz naturel)

Chaudière gaz à condensation après 2015 (Gaz naturel)

Chaudière gaz à condensation après 2015 (Gaz naturel)

Chaudière gaz basse température après 2015 (Gaz naturel)

Chaudière gaz basse température après 2015 (Gaz naturel)

Scénarios de travaux en un clin d'œil

Postes de travaux concernés	Performance énergétique et environnementale globale du logement <small>(selon un référentiel par et conforme au la CEE/les)</small>	Économies d'énergie par rapport à l'état initial <small>(énergie primaire)</small>	Confort d'été	Facture d'énergie/an	Coût estimé des travaux <small>(HT)</small>
Avant travaux					
étape première <ul style="list-style-type: none">Isolation des mursIsolation des mursIsolation des mursIsolation de la toiture	168 32 D			De 19 464 € à 25 334 €	= 210 524 €
étape finale <ul style="list-style-type: none">Remplacement du système de ventilationRemplacement du système de chauffageRemplacement du système de chauffageRemplacement du système de chauffageRemplacement du système de chauffageRemplacement du système de chauffage	113 22 C			De 14 106 € à 19 084 €	= 80 000 €
<ul style="list-style-type: none">Isolation des mursIsolation des mursIsolation des mursIsolation de la toitureRemplacement du système de ventilationRemplacement du système de chauffageRemplacement du système de chauffageRemplacement du système de chauffageRemplacement du système de chauffageRemplacement du système de chauffage	113 22 C			De 14 106 € à 19 084 €	= 290 524 €

Différents scénarios de rénovation

Télécharger l'AUDIT au format XML

Consulter les informations principales de l'AUDT

Fonctionnalités publiques

Trouver un DPE ou un AUDIT

Cas où l'AUDIT a été remplacé



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

L'AUDIT a été remplacé par un autre AUDIT.

Vous retrouvez cette information dans le statut.

Généralement, cela s'explique par une réédition de la part de l'auditeur suite à une erreur sur l'AUDIT initial.

The screenshot displays the 'L'OBSERVATOIRE DPE - AUDIT' web application. The header includes the French Republic logo, ADEME logo, and the application title. A search bar at the top right says 'Trouver un DPE ou un AUDIT'. The user is logged in as 'Utilisateur ADMINISTRATEUR' with a 'Se déconnecter' link.

The main navigation bar contains: Accueil, STATISTIQUES, DONNÉES DPE/AUDIT, TROUVER UN PROFESSIONNEL, RESSOURCES, FAQ, and ADMINISTRATION.

On the left, a blue box titled 'Trouver un DPE ou un AUDIT' contains a search form with the text 'Rechercher un DPE ou un AUDIT en rentrant son numéro.' and a 'Rechercher' button. Below the form, it says 'Le numéro doit comporter 13 caractères.'

The main content area shows details for 'AUDIT n°A23330000172U' with a 'Télécharger l'AUDIT au format XML' link. The details are organized into two columns:

Audit n°A23330000172U	
Adresse	3 Cours de Verdun, 33000 Bordeaux
Type de bâtiment	immeuble
Année de construction	1980
Surface habitable	1440 m²
Chauffage	Chaudière gaz standard 1991-2000 (Gaz naturel) Chaudière gaz standard 1991-2000 (Gaz naturel)
Statut	Remplacé
Auditeur	ABCENERGIE paul
Etabli le	28/01/2023
Valable jusqu'au	27/01/2028 inclus
Numéro de DPE lié	2293E0000124K

The footer contains links: Accueil | Plan du site | Contacts | Mentions légales | Cookies | Données personnelles | Accessibilité : non conforme. It also includes copyright information: © 2020, ADEME — Agence de la transition écologique | Version 2.2.4 | Versions Moteur / XSD.

Fonctionnalités publiques

Consulter la FAQ

Fonctionnalités publiques

Consulter la FAQ



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Rendez-vous sur l'Observatoire DPE-AUDIT.

Cliquez sur « FAQ ».

REPUBLICQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

ADEME
AGENCE DE LA
TRANSITION
ÉCOLOGIQUE

L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Se connecter | Se créer un compte

STATISTIQUES | DONNÉES DPE/AUDIT | TROUVER UN PROFESSIONNEL | RESSOURCES | **FAQ**

Trouver un DPE ou un Audit
Rechercher un DPE ou un audit en rentrant son numéro.
Numéro de DPE ou d'Audit
Le numéro doit comporter 13 caractères.
Rechercher

Pour + d'informations sur le DPE et l'audit énergétique réglementaire

- Pour les aspects réglementaires et techniques :
 - [Ecologie.gouv](#)
 - [Rt-batiment](#)
- Pour les aspects juridiques : [site de l'ANIL](#)

Outil statistiques de l'Observatoire DPE

Repartition des étiquettes DPE

Étiquette	Nombre de logements
A	10000
B	20000
C	30000
D	40000
E	50000
F	60000
G	70000

Accueil | Plan du site | Contacts | Mentions légales | Cookies | Données personnelles | Accessibilité : non conforme

© 2020, ADEME — Agence de la transition écologique | Version 2.2.0 | Versions Moteur / XSD

Fonctionnalités publiques

Consulter la FAQ



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

1- Le texte introductif vous informe que la FAQ est rédigée par l'Ademe et la DHUP. Il vous renvoie également vers d'autres ressources / interlocuteurs pour plus de questions.

2- Les questions sont réparties par thème.

3 – La fonctionnalité « Chercher un mot-clé » permet d'identifier les questions qui contiennent un ou plusieurs mots-clés.

1

FAQ DPE

3

La FAQ présentée ci-dessous est produite par la DHUP et l'Ademe. Les questions relatives au DPE et sa mise en oeuvre ont été rédigées par la DHUP. Celles relatives à l'observatoire DPE et ses fonctionnalités ont été rédigées par l'Ademe.

Si la réponse que vous cherchez n'est pas disponible dans la FAQ :

- Pour des questions portant sur le contenu des DPE et la réglementation en vigueur, vous pouvez consulter les 2 sites gouvernementaux : <http://www.rt-batiment.fr/> et <https://www.ecologie.gouv.fr/diagnostic-performance-energetique-dpe>
- Pour les ménages, en cas de questions juridiques sur le DPE, retrouvez toutes les informations sur le site de l'anil ou contactez votre adil près de chez vous
- Pour les ménages, en cas de projet de rénovation, nous vous recommandons de prendre rendez-vous avec un conseiller France Rénov' ici qui vous aidera gratuitement à choisir les solutions techniques adaptées et à identifier les aides financières dont vous pouvez bénéficier.
- Pour des questions concernant l'observatoire DPE, vous pouvez nous contacter par mail à l'adresse suivante : support@observatoire-dpe.fr

Généralités

Réglementation

Domaine d'application du DPE

Bien comprendre mon DPE logement - DPE réalisés après le 1er juillet 2021

Décarbonation énergétique

Modalités d'application

Comprendre le classement de mon bien

Chercher un mot clé

Valider

2