

Ademe

Guide Diagnostiqueurs - Observatoire DPE-AUDIT

Page de présentation

- Ce guide a pour objectif d'accompagner les diagnostiqueurs immobiliers dans l'envoi de leurs DPE et/ou audits énergétiques réglementaires à l'Observatoire DPE-AUDIT.
- Ce document sera régulièrement mis à jour au regard des nouvelles fonctionnalités qui seront apportées à l'Observatoire DPE-AUDIT.



Sommaire



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Parcours diagnostiqueurs

[Parcours nouveaux certifiés DPE](#)

[Pourquoi votre certificat est invalide sur l'Observatoire ?](#)

[Parcours renouvellement de certification](#)

[Parcours nouveaux certifiés audits](#)

[Consulter vos DPE](#)

[Demander la suppression d'un DPE](#)

Modifier vos informations personnelles

[Identifiant / Mot de passe oublié](#)

[Modifier votre adresse mail](#)

Fonctionnalités publiques

[Trouver un DPE ou un AUDIT](#)

[Consulter la FAQ](#)

Parcours diagnostiqueurs

Parcours nouveaux certifiés

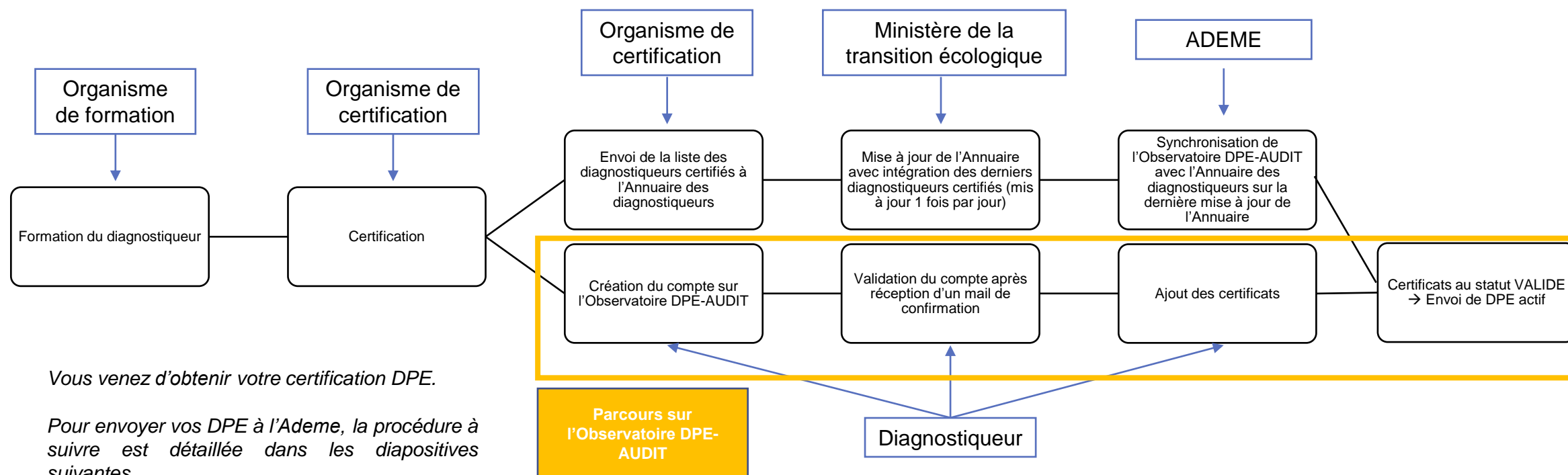
Parcours diagnostiqueurs



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Parcours nouveaux certifiés

Synthèse des étapes permettant l'envoi de DPE à l'Observatoire DPE-AUDIT



Parcours diagnostiqueurs

Parcours nouveaux certifiés

S'inscrire sur l'Observatoire DPE-AUDIT – Se créer un compte



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Accédez au site de
[l'Observatoire DPE-AUDIT](#).

Cliquez sur le bouton « Se
créer un compte ».

Accédez au site de l'Observatoire DPE-AUDIT.

Cliquez sur le bouton « Se créer un compte ».

Trouver un DPE ou un Audit
Rechercher un DPE ou un audit en rentrant son numéro.
Numéro de DPE ou d'Audit
Le numéro doit comporter 13 caractères.
Rechercher

Pour + d'informations sur le DPE et l'audit énergétique réglementaire

- Pour les aspects réglementaires et techniques :
 - [Ecologie.gouv](#)
 - [Rt-batiment](#)
- Pour les aspects juridiques : [site de l'ANIL](#)

Outil statistiques de l'Observatoire DPE

Étiquette	Proportion
A	10%
B	20%
C	30%
D	25%
E	10%
F	5%

Accueil | Plan du site | Contacts | Mentions légales | Cookies | Données personnelles | Accessibilité : non conforme | © 2020, ADEME — Agence de la transition écologique | Version 2.2.0 | Versions Moteur / XSD

Parcours diagnostiqueurs


Parcours nouveaux certifiés



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

S'inscrire sur l'Observatoire DPE-AUDIT – Se créer un compte

Complétez le formulaire de création de compte.

 *L'adresse email saisie doit correspondre à l'adresse email enregistrée dans l'Annuaire des diagnostiqueurs.*

En cliquant sur [le lien](#), vous pourrez consulter l'adresse mail qui est rattachée à chacune de vos certifications sur la dernière mise à jour de l'annuaire des diagnostiqueurs.

Demande d'accès

Veuillez renseigner le formulaire ci-dessous afin d'accéder aux données de l'Observatoire DPE - AUDIT à travers un compte nominatif.

Je suis un(e) : ☒ Diagnostiqueur ☐ Entreprise RGE/Architecte qualifié audit énergétique ☐ Organisme bailleur

Nom * Dupont x

Prénom * Jean x

Adresse email * [redacted] x

Confirmation adresse email * [redacted] x

Pour pouvoir transmettre vos DPE sur l'Observatoire, l'adresse email saisie doit correspondre à l'adresse email enregistrée dans l'Annuaire des diagnostiqueurs.
Cliquez [ici](#) pour consulter la dernière mise à jour de l'Annuaire des diagnostiqueurs.

Mot de passe * [redacted] x ⓘ

Le mot de passe saisi doit contenir au moins 12 caractères avec au moins une minuscule, une majuscule, un chiffre et un caractère spécial.

Confirmation mot de passe * [redacted] x ⓘ

☒ J'ai lu et j'accepte que l'ADEME collecte mes données afin de garantir la bonne utilisation des services offerts et reconnais avoir pris connaissance de sa [politique de protection des données personnelles](#). *

☒ Je certifie exactes les informations fournies et, le cas échéant, déclare sur l'honneur, être habilité par la personne morale pour laquelle le compte est créé. *

Annuler Valider

Confirmation x

Le compte va être créé dans l'Observatoire DPE - Audit.
Êtes-vous certain de vouloir continuer ?

Annuler **OK**

Parcours diagnostiqueurs



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Parcours nouveaux certifiés

S'inscrire sur l'Observatoire DPE-AUDIT – Se créer un compte

Un message de confirmation vous indique que votre compte a bien été créé.

Demande d'accès

Veuillez renseigner le formulaire ci-dessous afin d'accéder aux données de l'Observatoire DPE - AUDIT à travers un compte nominatif.

Je suis un(e) : * ☒ Diagnostiqueur ☐ Entreprise RGE/Architecte qualifié audit énergétique ☐ Organisme bailleur

Nom * Dupont

Prénom * Jean

Adresse email *

Confirmation adresse email *

Pour pouvoir transmettre vos DPE sur l'Observatoire, l'adresse email saisie doit correspondre à l'adresse email enregistrée dans l'Annuaire des diagnostiqueurs.
Cliquer [ici](#) pour consulter la dernière mise à jour de l'Annuaire des diagnostiqueurs.

Mot de passe *

Confirmation mot de passe *

☒ J'ai lu et j'accepte que l'ADEME collecte mes données afin de garantir la bonne utilisation des services offerts et reconnais avoir pris connaissance de sa [politique de protection des données personnelles](#). *

☒ Je certifie exactes les informations fournies et, le cas échéant, déclare sur l'honneur, être habilité par la personne morale pour laquelle le compte est créé. *

Votre compte a bien été créé, vous devez valider votre compte en cliquant sur le lien contenu dans le mail de confirmation de création de compte qui vient d'être envoyé à l'adresse mail jean.dupont@diagnostiqueur.fr.
En cas de problème, vous pouvez contacter le support de l'Observatoire : support@observatoire-dpe-audit.fr

Parcours diagnostiqueurs



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Parcours nouveaux certifiés

S'inscrire sur l'Observatoire DPE-AUDIT – Valider la création du compte

Rendez-vous sur votre boîte mail.

Cliquez sur le lien contenu dans le mail pour valider la création de votre compte.

Attention, il n'est valide que 48h.

Si vous n'avez pas reçu l'email, vous pouvez contacter le support de l'Observatoire : support@observatoire-dpe-audit.fr.

Avant cela, pensez à bien vérifier vos spams.



Bonjour,

Votre compte a bien été créé.

Attention ! Il ne sera actif qu'une fois votre mail validé en cliquant sur le lien suivant : <https://int-dpe-v2.ademe.intra/validate-user?token=346b5019-d43e-4efa-9e69-3af26b9f0662>.

Par mesure de sécurité, ce lien est valide pour une durée de 48 heures.

Votre identifiant est : DJEAN_1.

Bonne journée.

L'équipe de l'Observatoire DPE - AUDIT.

Site de l'Observatoire DPE - AUDIT: <https://int-dpe-v2.ademe.intra>

Parcours diagnostiqueurs

Parcours nouveaux certifiés

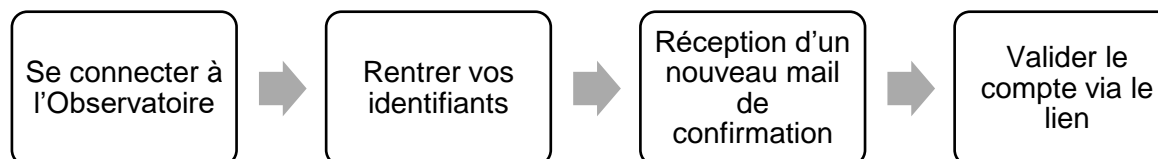
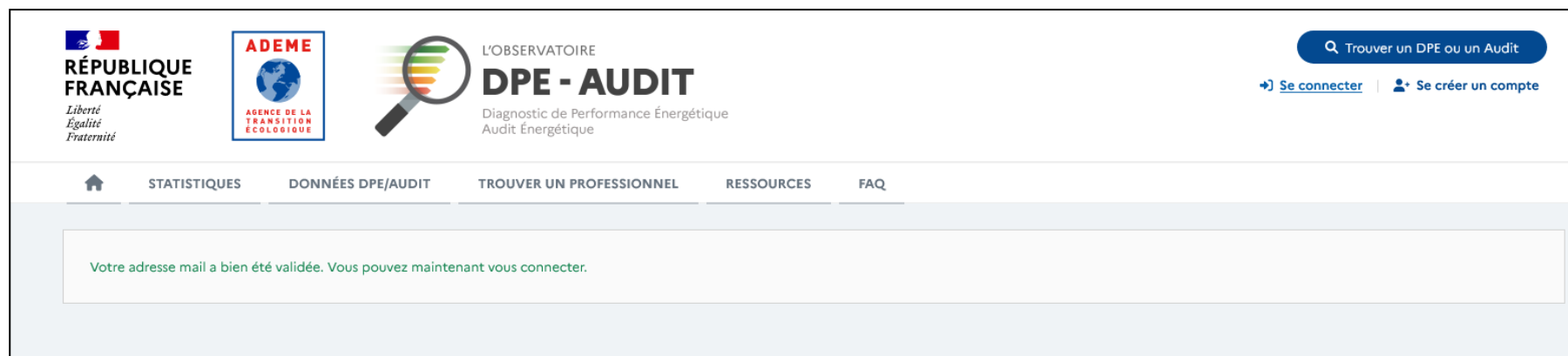
S'inscrire sur l'Observatoire DPE-AUDIT – Valider la création du compte



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

*Au clic sur le lien,
une page s'affiche
confirmant la vali-
dation de votre
adresse mail. Vous
pouvez maintenant
vous connecter*

*Dans le cas où le lien
serait expiré, vous
devrez suivre le
processus suivant :*



Parcours diagnostiqueurs

Parcours nouveaux certifiés

Ajouter vos certificats



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Cliquez sur « Se connecter ».

Renseignez vos identifiants et connectez-vous à votre compte utilisateur.

Votre nom d'utilisateur est précisé dans le mail de confirmation de la création de votre compte.


The screenshot displays the homepage of the 'L'Observatoire DPE - AUDIT' website. At the top, there are logos for the French Republic and ADEME, along with the site's title. Navigation links include 'STATISTIQUES', 'DONNÉES DPE/AUDIT', 'TROUVER UN PROFESSIONNEL', 'RESSOURCES', and 'FAQ'. A main banner features a hand turning a dial with a house icon. Below the banner, there are three main sections: 'Trouver un DPE ou un Audit' with a search bar, 'Pour + d'informations sur le DPE et l'audit énergétique réglementaire' with links to 'Ecologie.gouv' and 'Rt-batiment', and 'Outil statistiques de l'Observatoire DPE' with a bar chart. A red box highlights the 'Se connecter' link in the top right, with a red arrow pointing to a login modal. A red number '1' is placed next to the statistics tool section.

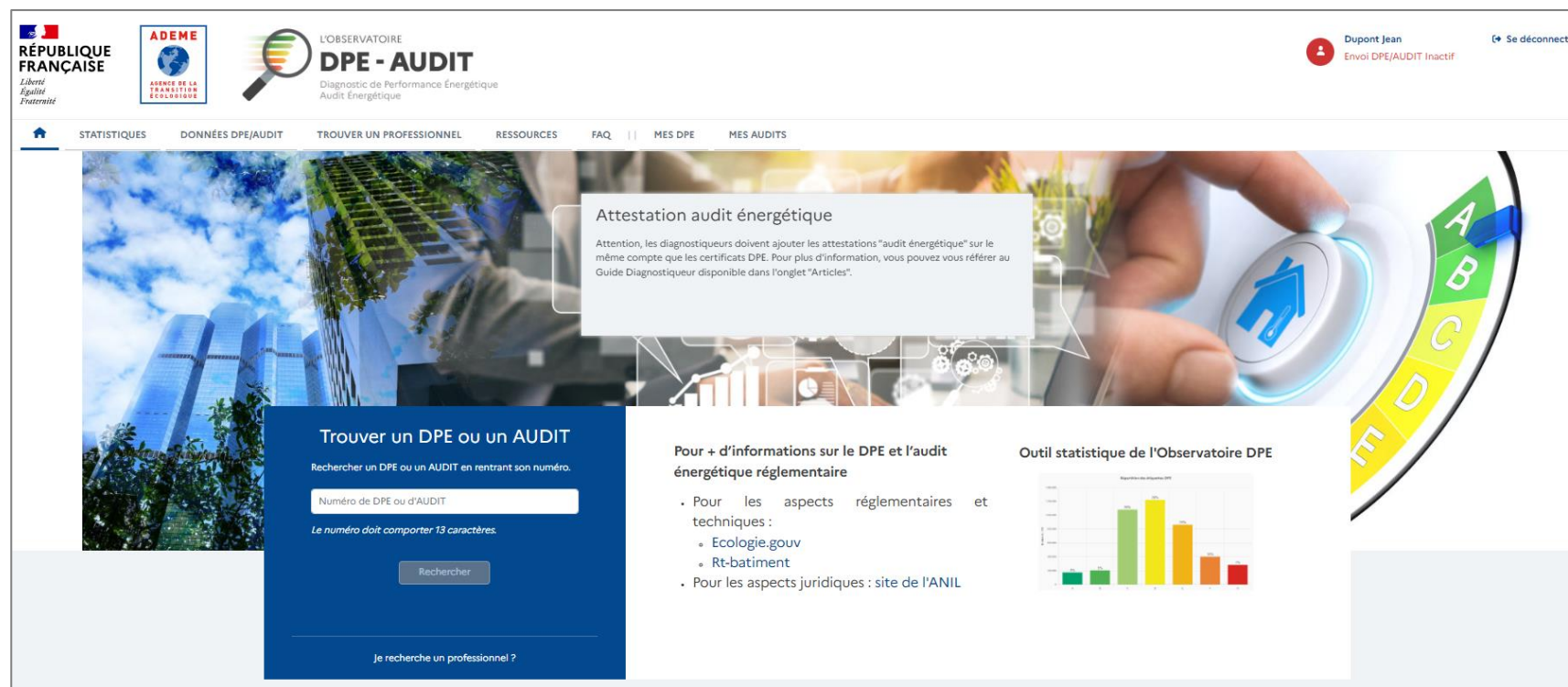
Parcours diagnostiqueurs

Parcours nouveaux certifiés

Ajouter vos certificats

Cliquez sur votre nom et prénom pour accéder à la page vous permettant d'ajouter des certificats.

A la première connexion, le pictogramme  et la mention « Envoi DPE/AUDIT inactif » apparaissent car vous n'avez pas encore renseigné vos certificats.



The screenshot shows the homepage of 'L'OBSERVATOIRE DPE - AUDIT'. The header includes the logos of the French Republic and ADEME, and the site title. A navigation bar contains links for 'STATISTIQUES', 'DONNÉES DPE/AUDIT', 'TROUVER UN PROFESSIONNEL', 'RESSOURCES', 'FAQ', 'MES DPE', and 'MES AUDITS'. The main content area features a large background image of a modern building with solar panels. A central white box titled 'Attestation audit énergétique' contains a warning message. Below this, a blue box titled 'Trouver un DPE ou un AUDIT' has a search input field and a 'Rechercher' button. To the right, there is a section for 'Pour + d'informations sur le DPE et l'audit énergétique réglementaire' with a list of links, and a 'Outil statistique de l'Observatoire DPE' with a bar chart.

Attestation audit énergétique
Attention, les diagnostiqueurs doivent ajouter les attestations "audit énergétique" sur le même compte que les certificats DPE. Pour plus d'information, vous pouvez vous référer au Guide Diagnostiqueur disponible dans l'onglet "Articles".

Trouver un DPE ou un AUDIT
Rechercher un DPE ou un AUDIT en rentrant son numéro.
Numéro de DPE ou d'AUDIT
Le numéro doit comporter 13 caractères.
Rechercher
Je recherche un professionnel ?

Pour + d'informations sur le DPE et l'audit énergétique réglementaire

- Pour les aspects réglementaires et techniques :
 - Ecologie.gouv
 - Rt-batiment
- Pour les aspects juridiques : site de l'ANIL

Outil statistique de l'Observatoire DPE

Bar chart showing the distribution of DPE ratings (A, B, C, D, E) with A being the most frequent.

Parcours diagnostiqueurs


Parcours nouveaux certifiés

Ajouter vos certificats




L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Cliquez sur
« Ajouter un
certificat ».




RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité



ADEME


AGENCE DE LA
TRANSITION
ÉCOLOGIQUE



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT

Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Q. Trouver un DPE ou un AUDIT



Dupont Jean

Envoi DPE/AUDIT Inactif

Se déconnecter

STATISTIQUES

DONNÉES DPE/AUDIT

TROUVER UN PROFESSIONNEL

RESSOURCES

FAQ

MES DPE

MES AUDITS

Mes informations

Nom et prénom

Jean Dupont

Adresse email

Société

-

Envoi DPE/AUDIT

Envoi DPE/AUDIT Inactif

Modifier mon mot de passe

Modifier mes informations personnelles

Mes certificats

Ajouter un certificat

Numéro certificat	Organisme certification	Type certification	Date début validité	Date fin validité	Statut	Commentaire	Date dernière synchronisation	Actions
Aucun résultat								
0 élément au total								

Parcours diagnostiqueurs



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Parcours nouveaux certifiés

Ajouter vos certificats

1- Renseignez votre numéro de certificat.

2- Parmi la liste déroulante, sélectionnez votre organisme de certification.

Ajouter un certificat

Numéro de certificat * 1 DTI3617

Organisme de certification * 2 Dekra Certification

Annuler Valider

Parcours diagnostiqueurs

Parcours nouveaux certifiés

Ajouter vos certificats



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

christian viscardi

Envoi DPE sans mention Actif

Envoi DPE avec mention Actif

3

Se déconnecter

STATISTIQUES

DONNÉES DPE/AUDIT

TROUVER UN PROFESSIONNEL

RESSOURCES

FAQ

MES DPE

MES AUDITS

Mes informations

Nom et prénom viscardi christian

Adresse email

Société DEKRA INDUSTRIAL

Envoi DPE/AUDIT

Envoi DPE sans mention Actif

Envoi DPE avec mention Actif

3

Modifier mon mot de passe

Modifier mes informations personnelles

Mes certificats

Ajouter un certificat

Número certificat	Organisme certification	Type certification	Date début validité	Date fin validité	Statut	Commentaire	Date dernière synchronisation	Actions
DTI617	Dekra Certification	DPE avec mention	23/08/2021	22/08/2028	INVALIDE	Le couple numéro de certificat et nom de l'organis... + de détails	20/03/2023	
DTI617	Dekra Certification	DPE sans mention	23/08/2021	22/08/2028	INVALIDE	Le couple numéro de certificat et nom de l'organis... + de détails	20/03/2023	
DTI3617	Dekra Certification	DPE sans mention	23/08/2021	22/08/2028	VALIDE		21/03/2023	
DTI3617	Dekra Certification	DPE avec mention	23/08/2021	22/08/2028	VALIDE		21/03/2023	

4 éléments au total

Parcours diagnostiqueurs

Parcours nouveaux certifiés

Ajouter vos certificats

Le n° certificat est ajouté dans le tableau « Mes certificats ».

1 - Le statut du certificat apparaît dans le tableau

Pour que le certificat soit VALIDE, 3 champs sont contrôlés :

- Contrôle que le n° de certificat et le nom de l'organisme de certification sont bien dans la dernière version à jour de l'Annuaire des diagnostiqueurs.
- Contrôle que l'adresse mail utilisée sur ce compte Observatoire DPE-AUDIT est identique à l'adresse mail associée à ce certificat dans l'Annuaire des diagnostiqueurs.

Si l'un de ces contrôles n'est pas bon, le statut du certificat est « INVALIDE » et l'envoi de DPE est impossible.

Pour plus d'informations sur ces cas, veuillez consulter le parcours « Certificat INVALIDE ».
Si les contrôles sont OK, le certificat est VALIDE.

2- Le type de certificat apparaît dans le tableau

Dans l'exemple, le numéro de certificat ajouté est associé à un certificat avec mention et un certificat sans mention dans l'Annuaire des diagnostiqueurs. C'est pourquoi 2 lignes apparaissent dans le tableau.

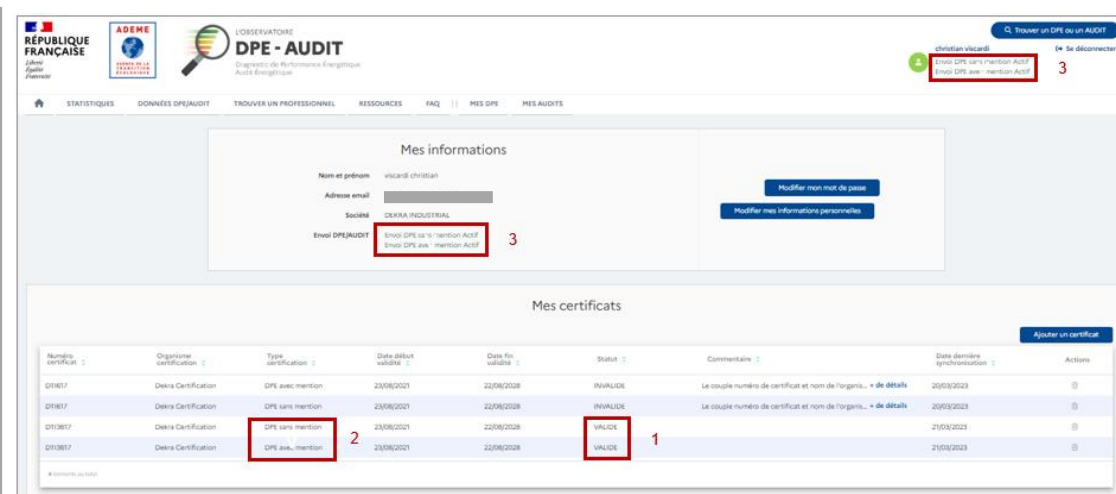
3- Dans l'encadré « mes informations » et en haut à droite de l'écran, il est précisé si l'envoi de DPE est activé

Le pictogramme  devient vert, indiquant que l'envoi est activé.

Pour vérifier vos numéros, vous pouvez consulter la dernière version de l'Annuaire des diagnostiqueurs mise à jour quotidiennement [ici](#).



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique



The screenshot shows the 'Mes informations' section with fields for Name, Email, and Society. The 'Envoyer DPE' button is highlighted with a red box and the number 3. Below, the 'Mes certificats' table lists certificates with columns for Number, Origin, Type, Dates, Status, and Actions. Two rows are highlighted with red boxes and numbers 2 and 1 respectively.

Numéro de certificat	Origine de certification	Type de certification	Date début valide	Date fin valide	Statut	Commentaire	Date dernière synchronisation	Actions
DT1817	Dela Certification	DPE avec mention	23/06/2021	22/06/2028	INVALIDE	Le couple numéro de certificat et nom de l'organisme	20/06/2023	
DT1817	Dela Certification	DPE sans mention	23/06/2021	22/06/2028	INVALIDE	Le couple numéro de certificat et nom de l'organisme	20/06/2023	
DT1817	Dela Certification	DPE sans mention	23/06/2021	22/06/2028	VALIDE		20/06/2023	
DT1817	Dela Certification	DPE avec mention	23/06/2021	22/06/2028	VALIDE		20/06/2023	

Parcours diagnostiqueurs



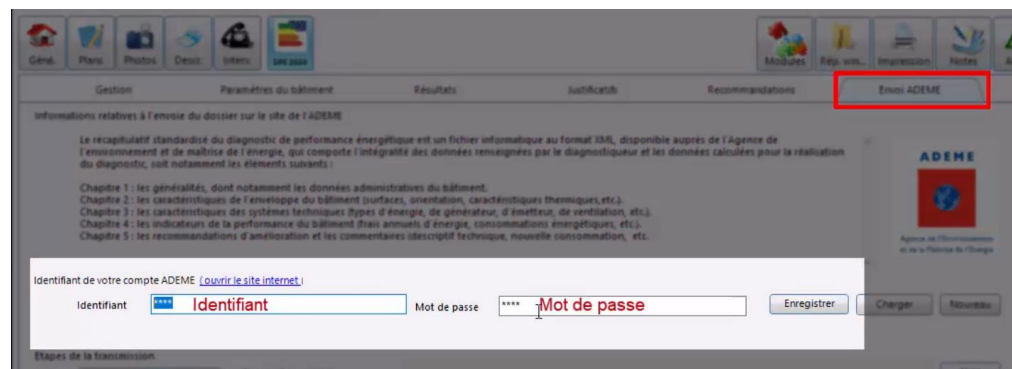
Parcours nouveaux certifiés

Transmettre vos DPE à l'Observatoire depuis votre logiciel

Maintenant que votre compte sur l'Observatoire DPE-AUDIT est créé et que vos certificats sont VALIDES, rendez-vous sur votre logiciel d'édition.

Dans votre logiciel d'édition, vous avez un emplacement relatif aux identifiants Ademe (ou Identifiants de l'Observatoire DPE-AUDIT).

Exemple d'emplacement dédié aux identifiants Ademe sur un logiciel d'édition :



Renseignez à cet emplacement votre identifiant et votre mot de passe vous permettant d'accéder à votre compte sur l'Observatoire DPE-AUDIT.

Ensuite, pour envoyer votre DPE, il vous suffit de suivre la procédure propre à votre logiciel d'édition. Généralement, cela se fait par l'intermédiaire d'un bouton nommé « Envoi Ademe ».

Parcours diagnostiqueurs

Pourquoi votre certificat est INVALIDE sur l'Observatoire ?

Parcours diagnostiqueurs

Pourquoi votre certificat est INVALIDE sur l'Observatoire ?



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Si le statut du certificat est « **INVALIDE** » (1), cliquez sur « + de détails » (2).

Une modale apparaît vous expliquant pourquoi votre certificat est **INVALIDE**.

The screenshot shows the user interface of the L'Observatoire DPE - AUDIT. At the top, there are logos for the République Française, ADEME, and the Observatoire DPE - AUDIT. The user is logged in as 'christian viscardi' with options to 'Se déconnecter' or 'Envoyer DPE sans mention Actif' and 'Envoyer DPE avec mention Actif'. A search bar is present with the text 'Trouver un DPE ou un AUDIT'.

The main content area is divided into two sections: 'Mes informations' and 'Mes certificats'.

Mes informations

Nom et prénom: viscardi christian
Adresse email: [redacted]
Société: DEKRA INDUSTRIAL
Envoi DPE/AUDIT: Envoi DPE sans mention Actif, Envoi DPE avec mention Actif

Buttons: 'Modifier mon mot de passe', 'Modifier mes informations personnelles'

Mes certificats

Buttons: 'Ajouter un certificat'

Numéro certificat	Organisme certification	Type certification	Date début validité	Date fin validité	Statut	Commentaire	Date dernière synchronisation	Actions
DT1617	Dekra Certification	DPE avec mention	23/08/2021	22/08/2028	INVALIDE	Le couple numéro de certificat et nom de l'organis... + de détails	20/03/2023	[icon]
DT1617	Dekra Certification	DPE sans mention	23/08/2021	22/08/2028	INVALIDE	Le couple numéro de certificat et nom de l'organis... + de détails	20/03/2023	[icon]
DT13617	Dekra Certification	DPE sans mention	23/08/2021	22/08/2028	VALIDE		21/03/2023	[icon]
DT13617	Dekra Certification	DPE avec mention	23/08/2021	22/08/2028	VALIDE		21/03/2023	[icon]

4 éléments au total

Parcours diagnostiqueurs



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Pourquoi votre certificat est INVALIDE sur l'Observatoire ?

Cas n°1 : le couple numéro de certificat et nom de l'organisme de certification saisi n'est pas présent dans l'Annuaire des diagnostiqueurs

Veillez tout d'abord vérifier que le numéro de certificat et l'organisme de certification saisis sur l'Observatoire DPE-AUDIT sont corrects.

Si oui, veuillez consulter [la dernière mise à jour de l'Annuaire des diagnostiqueurs](#). Vérifiez si votre couple n° de certificat/OC apparaît bien dans l'Annuaire et est associé à un type de certificat « Performance énergétique (DPE individuel) » ; « Performance énergétique (DPE par immeuble, bâtiments à usage autre que d'habitation) » ; « Audit énergétique ».

Si ce n'est pas le cas, veuillez contacter votre organisme de certification pour qu'il effectue la modification.

Attention, la mise à jour des informations dans l'Annuaire des diagnostiqueurs est effectuée quotidiennement.

Il faut donc attendre 24h maximum après la modification de l'organisme de certification pour qu'elle soit effective et que votre certificat soit VALIDE.



Parcours diagnostiqueurs



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Pourquoi votre certificat est INVALIDE sur l'Observatoire ?

Cas n°2 : l'adresse mail utilisée sur l'Observatoire DPE-AUDIT n'est pas connue dans l'Annuaire des diagnostiqueurs

Veuillez consulter la dernière mise à jour de l'Annuaire des diagnostiqueurs.

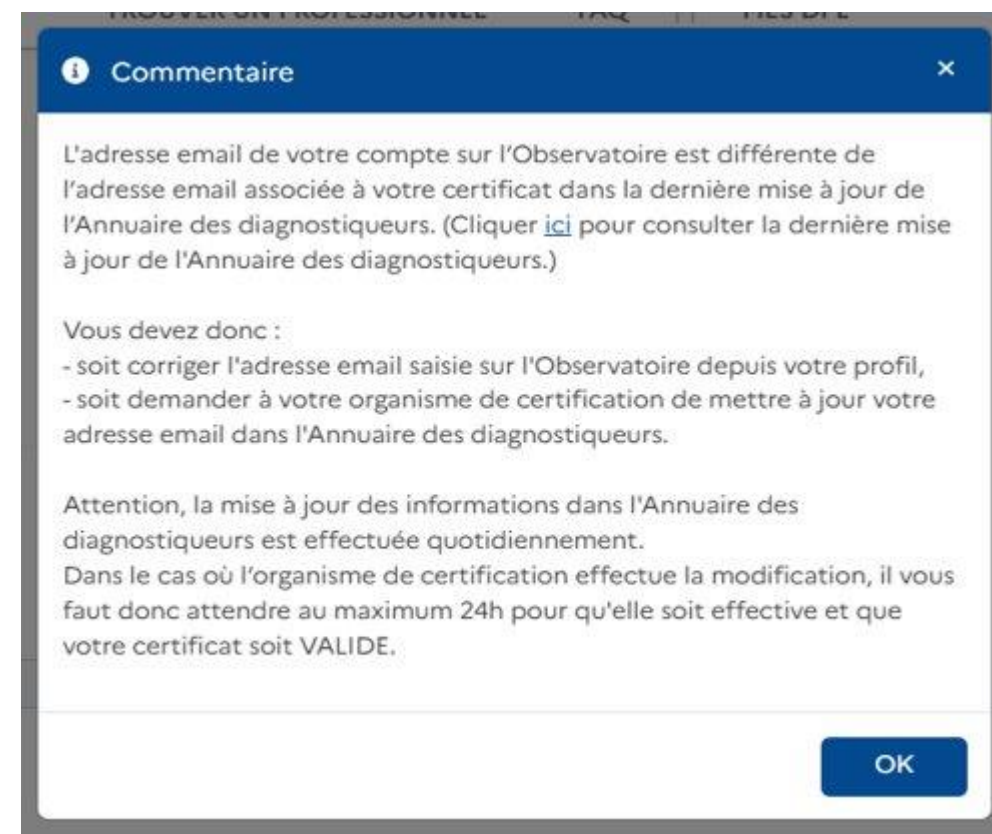
Veuillez consulter l'adresse mail associée à votre n° certificat inscrite dans l'Annuaire.

Si votre adresse mail dans l'Annuaire est incorrecte, vous devez contacter votre organisme de certification pour qu'il effectue la modification.

Attention, la mise à jour des informations dans l'Annuaire des diagnostiqueurs est effectuée quotidiennement.

Il faut donc attendre 24h maximum après la modification de l'organisme de certification pour qu'elle soit effective et que votre certificat soit VALIDE.

Si cette adresse est correcte, vous devez utiliser la même adresse mail sur l'Observatoire DPE-AUDIT. Dans ce cas, veuillez suivre le parcours permettant de modifier votre adresse mail.



Parcours diagnostiqueurs

Parcours renouvellement de certification

Parcours diagnostiqueurs



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Parcours renouvellement de certification DPE

Vous venez de renouveler votre certification. Pour envoyer vos DPE à l'Observatoire DPE-AUDIT, 2 cas de figure existent :

- Cas n°1 : votre numéro de certification n'a pas été modifié. Vous n'avez pas d'action à faire.
- Cas n°2 : votre numéro de certification a été modifié. Vous devez ajouter votre n° de certificat selon la procédure décrite à l'étape 3 du parcours « Envoyer des DPE en tant que diagnostiqueur nouvellement certifié ».

Point d'attention quel que soit le cas : votre organisme de certification doit mettre à jour votre certificat dans le fichier envoyé à l'Annuaire des diagnostiqueurs. L'Observatoire DPE-AUDIT se synchronise une fois par jour avec l'Annuaire des diagnostiqueurs. Si votre certificat est mis à jour par votre organisme de certification le premier jour de votre certification, alors vous devrez attendre la prochaine synchronisation de l'Observatoire DPE-AUDIT avec l'Annuaire des diagnostiqueurs (au maximum 24 h) pour pouvoir utiliser votre nouveau certificat.

Pour savoir si votre certificat est à jour, veuillez consulter [l'Annuaire des diagnostiqueurs](#).

Parcours diagnostiqueurs

Parcours nouveaux certifiés audits énergétiques réglementaires

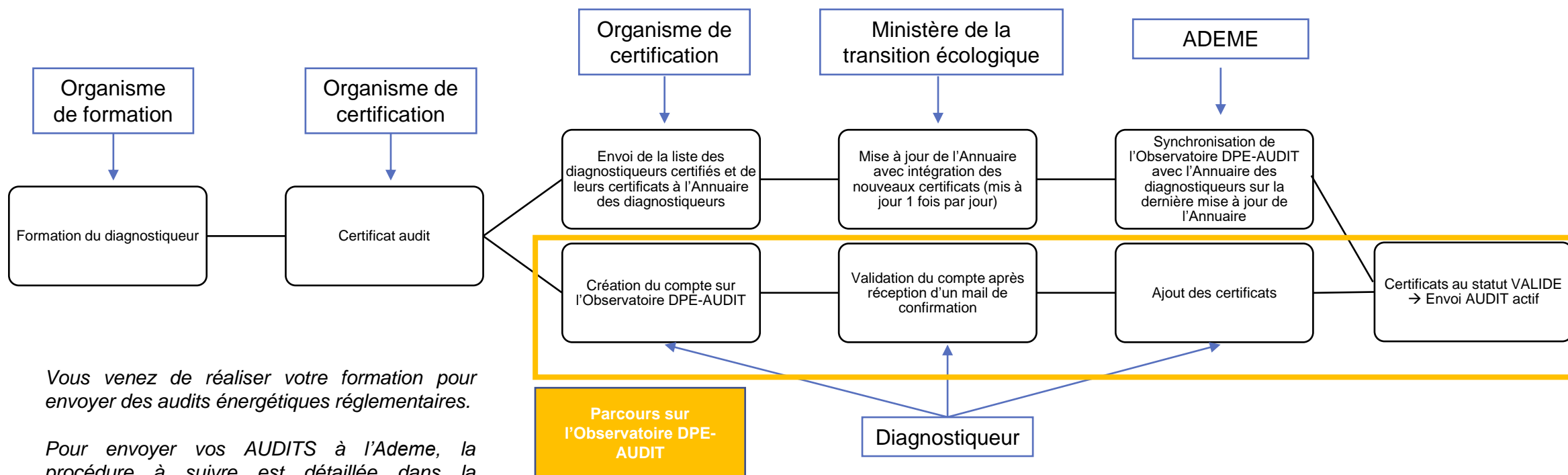
Parcours diagnostiqueurs



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Parcours nouveaux certifiés audits

Synthèse des étapes permettant l'envoi des AUDITS à l'Observatoire DPE-AUDIT



Vous venez de réaliser votre formation pour envoyer des audits énergétiques réglementaires.

Pour envoyer vos AUDITS à l'Ademe, la procédure à suivre est détaillée dans la diapositive suivante.

Parcours diagnostiqueurs



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Parcours nouveaux certifiés audits

Suite à votre formation, vous avez reçu un n° de certificat (ou n° d'attestation).

Pour envoyer vos AUDITS à l'Observatoire DPE-AUDIT, 2 cas de figure existent :

- Cas n°1 : votre numéro de certificat Audit énergétique est exactement le même que votre numéro de certification DPE. Vous n'avez pas d'action à faire.
- Cas n°2 : votre numéro de certificat Audit énergétique est différent de votre numéro de certification DPE. Vous devez ajouter votre n° de certificat Audit énergétique en tant que nouveau certificat selon la procédure décrite à l'étape [« Ajouter ses certificats »](#) du parcours « Parcours nouveaux certifiés ».

Pour connaître votre numéro de certificat Audit énergétique, veuillez contacter votre organisme de certification ou [consulter l'Annuaire des diagnostiqueurs](#) dans le cas où votre organisme de certification a déjà mis à jour l'Annuaire.

Point d'attention quel que soit le cas : votre organisme de certification doit ajouter votre certificat Audit énergétique dans le fichier envoyé à l'Annuaire des diagnostiqueurs. Pour savoir si votre organisme de certification a bien mis à jour votre certificat, veuillez consulter l'Annuaire des diagnostiqueurs [ici](#). Attention, l'Annuaire des diagnostiqueurs est mis à jour une fois par jour, entre la modification par votre OC et la mise à jour effective sur l'Observatoire DPE-AUDIT, vous devrez attendre au maximum 24h.

Parcours diagnostiqueurs

Consulter vos DPE et vos AUDITS

Parcours diagnostiqueurs

Consulter vos DPE



Rendez-vous sur l'Observatoire DPE-AUDIT.

Cliquez sur se connecter. Renseignez vos identifiants et connectez-vous à votre compte utilisateur.

Si vous avez oublié ou perdu votre mot de passe ou votre identifiant, veuillez suivre la procédure décrite dans le parcours « Mot de passe oublié » de ce guide.

The screenshot displays the homepage of the 'L'Observatoire DPE - AUDIT' website. The header includes the logos of the République Française and ADEME, along with the site's title and a navigation menu. A red box highlights the 'Se connecter' link in the top right corner. A red arrow points from this link to the login form on the right side of the page. The login form, titled 'Je me connecte', contains fields for 'Utilisateur' and 'Mot de passe', a 'Se connecter' button, and a link for 'Mot de passe oublié ?'. On the left side of the page, there is a search bar for finding DPE or audits, and a section for 'Outil statistiques de l'Observatoire DPE' featuring a bar chart. A red number '1' is placed near the search bar, and a red number '2' is placed near the login form. The footer contains various links and copyright information.


Parcours diagnostiqueurs

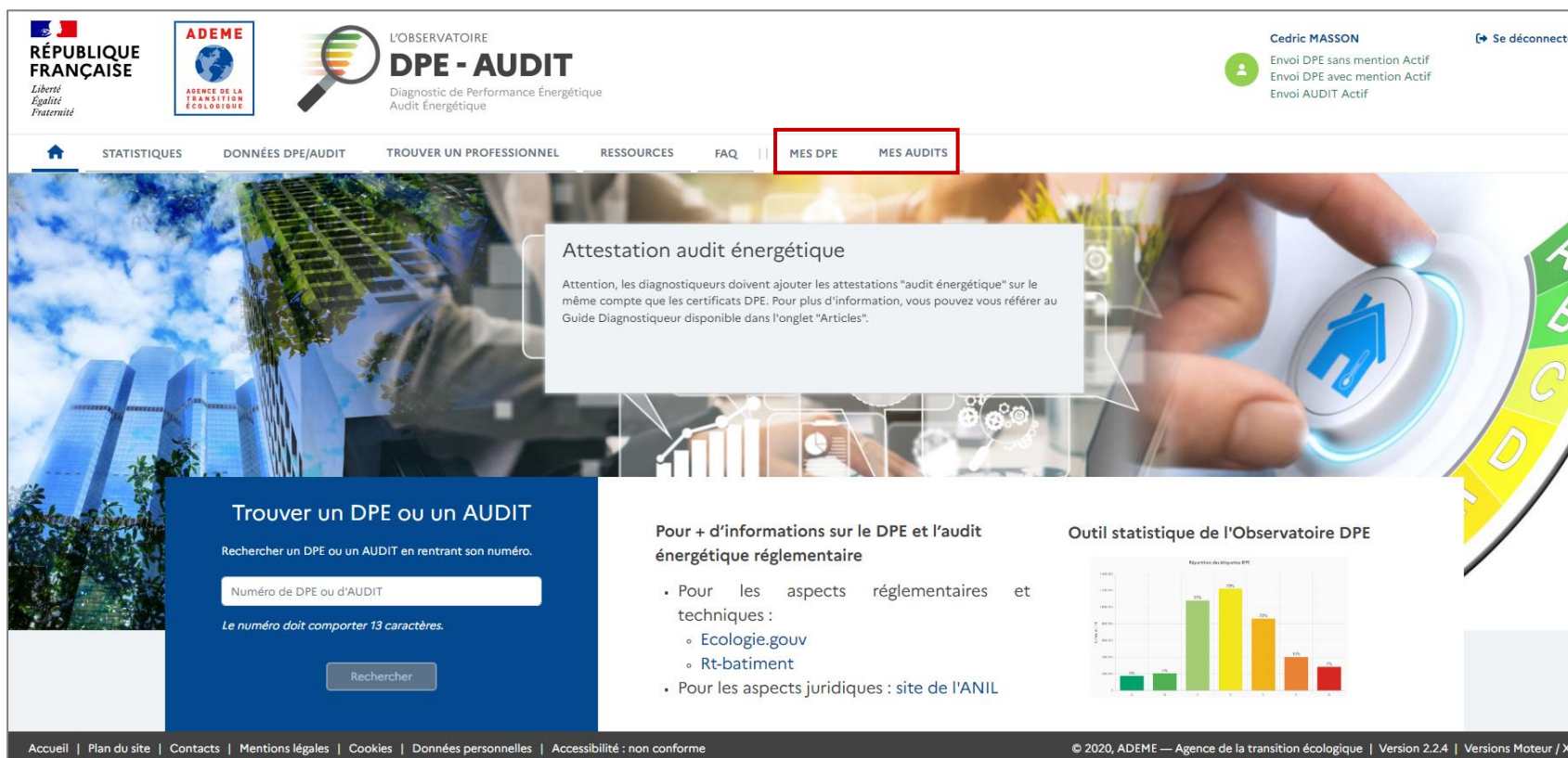
Consulter vos DPE



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Cliquez sur « MES DPE »
ou « MES AUDITS ».

 La page « MES AUDITS » s'affiche uniquement si vous avez enregistré un certificat/une attestation AUDIT dans l'Observatoire DPE/AUDIT.



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

ADEME
AGENCE DE LA
TRANSITION
ÉCOLOGIQUE

**L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT**
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Cedric MASSON
Envoi DPE sans mention Actif
Envoi DPE avec mention Actif
Envoi AUDIT Actif
Se déconnecter

STATISTIQUES DONNÉES DPE/AUDIT TROUVER UN PROFESSIONNEL RESSOURCES FAQ MES DPE MES AUDITS

Attestation audit énergétique
Attention, les diagnostiqueurs doivent ajouter les attestations "audit énergétique" sur le même compte que les certificats DPE. Pour plus d'information, vous pouvez vous référer au Guide Diagnostiqueur disponible dans l'onglet "Articles".

Trouver un DPE ou un AUDIT
Rechercher un DPE ou un AUDIT en rentrant son numéro.
Numéro de DPE ou d'AUDIT
Le numéro doit comporter 13 caractères.
Rechercher

Pour + d'informations sur le DPE et l'audit énergétique réglementaire
• Pour les aspects réglementaires et techniques :
• Ecologie.gouv
• Rt-batiment
• Pour les aspects juridiques : site de l'ANIL

Outil statistique de l'Observatoire DPE
Repartition des diagnostics DPE

Accueil | Plan du site | Contacts | Mentions légales | Cookies | Données personnelles | Accessibilité : non conforme
© 2020, ADEME — Agence de la transition écologique | Version 2.2.4 | Versions Moteur / XSD

Parcours diagnostiqueurs

Consulter vos DPE



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

La liste de vos DPE apparaît.
Les fonctionnalités accessibles sont décrites dans la capture d'écran.

Consulter le statut d'un DPE (actif, supprimé, remplacé, expiré)

Consulter les DPE en attente de suppression

Appliquer des filtres sur la liste à afficher

Faire une demande de suppression d'un DPE

Télécharger le fichier XML du DPE

Voir le détail d'un DPE (disponible pour les particuliers également via « trouver un DPE »)

Télécharger la liste des DPE au format CSV

Télécharger les DPE sélectionnés au format XML

Télécharger tous les DPE au format XML

Télécharger la liste des DPE au format CSV

Liste des DPE

Afficher les filtres

Diagnostic	N° de certification	Date d'établissement	Date de réception	Méthode DPE	Commune	N° DPE	Statut	Demande de suppression	Actions
DEMO_NOM_45 demo...	DEMO_45	10/07/2021	16/01/2023	DPE NEUF logement : R...	Noisy-le-Sec	2193N0000155X	Supprimé		
DEMO_NOM_45 demo...	DEMO_45	02/11/2021	16/01/2023	DPE 2006 tertiaire et ERP	Noisy-le-Sec	2193T00001538	Actif	Suppression en cours	
DEMO_NOM_45 demo...	DEMO_45	02/11/2021	16/01/2023	DPE 2006 tertiaire et ERP	Noisy-le-Sec	2193T0000152A	Actif		
DEMO_NOM_45 demo...	DEMO_45	02/11/2021	16/01/2023	DPE 2006 tertiaire et ERP	Noisy-le-Sec	2193T0000151Z	Actif		
DEMO_NOM_45 demo...	DEMO_45	16/11/2021	16/01/2023	DPE 2006 tertiaire et ERP	Noisy-le-Sec	2193T0000150Y	Actif		
DEMO_NOM_45 demo...	DEMO_45	16/11/2021	16/01/2023	DPE 2006 tertiaire et ERP	Noisy-le-Sec	2193T0000149X	Actif		
DEMO_NOM_45 demo...	DEMO_45	16/11/2021	16/01/2023	DPE 2006 tertiaire et ERP	Noisy-le-Sec	2193T0000148W	Actif		
DEMO_NOM_45 demo...	DEMO_45	14/01/2023	16/01/2023	DPE NEUF logement : R...	Noisy-le-Sec	2393N0000002C	Actif		
DEMO_NOM_45 demo...	DEMO_45	08/01/2023	16/01/2023	DPE 3CL 2021 méthode...	Pantin	2393E00000015	Actif		
DEMO_NOM_45 demo...	DEMO_45	02/12/2022	16/01/2023	DPE 3CL 2021 méthode...	Pantin	2293E00000378	Actif		

34 éléments au total (0 filtres actifs)

Parcours diagnostiqueurs

Consulter vos AUDITS



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

La liste de vos AUDITS apparaît. Les fonctionnalités accessibles sont décrites dans la capture d'écran.

Consulter le statut d'un AUDIT (actif, remplacé, expiré)

Appliquer des filtres sur la liste à afficher

Liste des AUDITS

Nom auditeur	Date établissement	Date réception	Commune	N° AUDIT	Statut	Actions
OBIOSE Nicolas	22/03/2023	20/06/2023	Bordeaux	A23330000178A	Actif	
OBIOSE Nicolas	08/02/2022	20/06/2023	Nicoly-le-Sec	A22440000270Y	Actif	
ABCENERGIE PAUL	06/01/2022	20/06/2023	Nicoly-le-Sec	A22000000289U	Actif	
ABCENERGIE PAUL	02/01/2022	20/06/2023	Nicoly-le-Sec	A22000000298T	Actif	
ABCENERGIE PAUL	08/01/2023	20/06/2023	Nicoly-le-Sec	A23440000177K	Actif	
Fournier Sabrina	08/12/2022	20/06/2023	Nicoly-le-Sec	A22000000287S	Actif	
Fournier Sabrina	04/01/2023	20/06/2023	Nicoly-le-Sec	A23000000176D	Actif	
Fournier Sabrina	08/12/2022	20/06/2023	Nicoly-le-Sec	A224400000286U	Actif	
Fournier Sabrina	01/11/2022	20/06/2023	Nicoly-le-Sec	A224400000285T	Actif	
Fournier Sabrina	08/12/2022	20/06/2023	Nicoly-le-Sec	A22000000284P	Actif	

Télécharger la liste des AUDIT au format CSV

Télécharger le fichier XML de l'AUDIT

Voir le détail d'un AUDIT (disponible pour les particuliers également via « trouver un AUDIT »)

Parcours diagnostiqueurs

Demander la suppression d'un DPE

Parcours diagnostiqueurs

Demander la suppression d'un DPE



Cliquez sur « Se connecter ».

Renseignez vos identifiants et connectez-vous à votre compte utilisateur.

Si vous avez oublié ou perdu votre mot de passe ou votre identifiant, veuillez suivre la procédure décrite dans le parcours « Mot de passe oublié » de ce guide.

The screenshot shows the homepage of the 'L'OBSERVATOIRE DPE - AUDIT' website. The header includes the French Republic logo, ADEME logo, and the site title. Navigation links include 'STATISTIQUES', 'DONNÉES DPE/AUDIT', 'TROUVER UN PROFESSIONNEL', 'RESSOURCES', and 'FAQ'. A red box highlights the 'Se connecter' link in the top right corner. A red arrow points from this link to a login modal titled 'Je me connecte' which contains fields for 'Utilisateur' and 'Mot de passe', and a 'Se connecter' button. Below the main header, there is a large banner image with a hand holding a circular button with a house icon. To the left of the banner is a section 'Trouver un DPE ou un Audit' with a search bar and a 'Rechercher' button. To the right is a section 'Pour + d'informations sur le DPE et l'audit énergétique réglementaire' with links to 'Ecologie.gouv', 'Rt-batiment', and 'site de l'ANIL'. Further right is a section 'Outil statistiques de l'Observatoire DPE' with a bar chart and a red number '1' next to it. The footer contains links for 'Accueil', 'Plan du site', 'Contacts', 'Mentions légales', 'Cookies', 'Données personnelles', 'Accessibilité: non conforme', and copyright information for ADEME.

Parcours diagnostiqueurs

Demander la suppression d'un DPE



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Cliquez sur « MES DPE ».

Attestation audit énergétique

Attention, les diagnostiqueurs doivent ajouter les attestations "audit énergétique" sur le même compte que les certificats DPE. Pour plus d'information, vous pouvez vous référer au Guide Diagnostiqueur disponible dans l'onglet "Articles".

Trouver un DPE ou un AUDIT

Rechercher un DPE ou un AUDIT en rentrant son numéro.

Número de DPE ou d'AUDIT

Le numéro doit comporter 13 caractères.

Rechercher

Pour + d'informations sur le DPE et l'audit énergétique réglementaire

- Pour les aspects réglementaires et techniques :
 - Ecologie.gouv
 - Rt-batiment
- Pour les aspects juridiques : site de l'ANIL

Outil statistique de l'Observatoire DPE

Répartition des diagnostics DPE

Classe	Nombre de diagnostics
A	100
B	200
C	300
D	400
E	500
F	600
G	700
H	800
I	900
J	1000

Accueil | Plan du site | Contacts | Mentions légales | Cookies | Données personnelles | Accessibilité : non conforme


© 2020, ADEME — Agence de la transition écologique | Version 2.2.4 | Versions Moteur / XSD






























Parcours diagnostiqueurs

Demander la suppression d'un DPE



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Cliquez sur le symbole  du DPE que vous souhaitez supprimer.

Liste des DPE									
Afficher les filtres									
	Diagnosticteur	Numéro de certification	Date d'établissement	Date de réception	Méthode DPE	Commune	Numéro DPE	Statut	Demande de suppression
<input type="radio"/>	DEMO_NOM_45 de...	DEMO_45	10/07/2021	16/01/2023	DPE NEUF logement...	Noisy-le-Sec	2193N0000155X	Actif	  
<input type="radio"/>	DEMO_NOM_45 de...	DEMO_45	02/11/2021	16/01/2023	DPE 2006 tertiaire e...	Noisy-le-Sec	2193T0000153B	Actif	  
<input type="radio"/>	DEMO_NOM_45 de...	DEMO_45	02/11/2021	16/01/2023	DPE 2006 tertiaire e...	Noisy-le-Sec	2193T0000152A	Actif	  
<input type="radio"/>	DEMO_NOM_45 de...	DEMO_45	02/11/2021	16/01/2023	DPE 2006 tertiaire e...	Noisy-le-Sec	2193T0000151Z	Actif	  
<input type="radio"/>	DEMO_NOM_45 de...	DEMO_45	16/11/2021	16/01/2023	DPE 2006 tertiaire e...	Noisy-le-Sec	2193T0000150Y	Actif	  
<input type="radio"/>	DEMO_NOM_45 de...	DEMO_45	16/11/2021	16/01/2023	DPE 2006 tertiaire e...	Noisy-le-Sec	2193T0000149X	Actif	  
<input type="radio"/>	DEMO_NOM_45 de...	DEMO_45	16/11/2021	16/01/2023	DPE 2006 tertiaire e...	Noisy-le-Sec	2193T0000148W	Actif	  
<input type="radio"/>	DEMO_NOM_45 de...	DEMO_45	14/01/2023	16/01/2023	DPE NEUF logement...	Noisy-le-Sec	2393N0000002C	Actif	  
<input type="radio"/>	DEMO_NOM_45 de...	DEMO_45	08/01/2023	16/01/2023	DPE 3CL 2021 méth...	Pantin	2393E0000001S	Actif	  
<input type="radio"/>	DEMO_NOM_45 de...	DEMO_45	02/12/2022	16/01/2023	DPE 3CL 2021 méth...	Pantin	2293E00000037B	Actif	  
34 éléments au total (filtres actifs)									
1 2 3 4									

Une modale s'affiche. Cette modale rappelle que la fonctionnalité de suppression est à utiliser uniquement dans le cas où la fonctionnalité de remplacement ne répond pas au besoin.

- 1- Sélectionnez le motif de suppression.
- 2- Dans le cas où vous sélectionnez « doublon » ou « DPE remplacé par un autre », vous devez indiquer le n° DPE valide qui se substitue au DPE à supprimer.
- 3- Cliquez sur « Envoyer ».

Demande de suppression de DPE

Vous souhaitez supprimer le DPE n° 2393E0000200J.

Pour rappel, il est fortement recommandé d'utiliser la fonctionnalité de remplacement d'un DPE. Ainsi, si vous avez fait une erreur de saisie, vous pouvez envoyer un nouveau DPE en indiquant simplement le numéro du DPE à remplacer ainsi que le motif du remplacement. Le nouveau DPE aura un nouveau numéro. Le DPE initial sera automatiquement supprimé.

Dans le cas où cette fonctionnalité ne répond pas à votre besoin, vous pouvez demander la suppression de votre DPE via cette interface en indiquant le motif et en le justifiant.

La suppression du DPE sera effective sous un délai minimal de 15 jours.

Attention, en cas d'utilisation non justifiée de cette fonctionnalité, l'Ademe pourra refuser votre demande de suppression.

Motif de suppression *

☐ Doublon ?

☒ DPE remplacé par un autre ?

☐ Autre

1

Numéro du DPE valide qui se substitue au DPE à supprimer *

2193T0000152A

Annuler

Envoyer

Parcours diagnostiqueurs































Demander la suppression d'un DPE



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Tant que la demande n'a pas été traitée par l'administrateur, il est précisé « Suppression en cours » dans la colonne « Demande de suppression ».

Si la demande est refusée, le DPE reste dans la liste et l'intitulé « Suppression en cours » dans la demande de suppression disparaît.

Liste des DPE									
Afficher les filtres									
Diagnosticteur	Numéro de certification	Date d'établissement	Date de réception	Méthode DPE	Commune	Numéro DPE	Statut	Demande de suppression	Actions
DEMO_NOM_45 de...	DEMO_45	10/07/2021	16/01/2023	DPE NEUF logement...	Noisy-le-Sec	2193N0000155X	Actif	Suppression en cours	  
DEMO_NOM_45 de...	DEMO_45	02/11/2021	16/01/2023	DPE 2006 tertiaire e...	Noisy-le-Sec	2193T0000153B	Actif		  
DEMO_NOM_45 de...	DEMO_45	02/11/2021	16/01/2023	DPE 2006 tertiaire e...	Noisy-le-Sec	2193T0000152A	Actif		  
DEMO_NOM_45 de...	DEMO_45	02/11/2021	16/01/2023	DPE 2006 tertiaire e...	Noisy-le-Sec	2193T0000151Z	Actif		  
DEMO_NOM_45 de...	DEMO_45	16/11/2021	16/01/2023	DPE 2006 tertiaire e...	Noisy-le-Sec	2193T0000150Y	Actif		  
DEMO_NOM_45 de...	DEMO_45	16/11/2021	16/01/2023	DPE 2006 tertiaire e...	Noisy-le-Sec	2193T0000149X	Actif		  
DEMO_NOM_45 de...	DEMO_45	16/11/2021	16/01/2023	DPE 2006 tertiaire e...	Noisy-le-Sec	2193T0000148W	Actif		  
DEMO_NOM_45 de...	DEMO_45	14/01/2023	16/01/2023	DPE NEUF logement...	Noisy-le-Sec	2393N0000002C	Actif		  
DEMO_NOM_45 de...	DEMO_45	08/01/2023	16/01/2023	DPE 3CL 2021 méth...	Pantin	2393E0000001S	Actif		  
DEMO_NOM_45 de...	DEMO_45	02/12/2022	16/01/2023	DPE 3CL 2021 méth...	Pantin	2293E00000037B	Actif		  
34 éléments au total (filtres actifs)									
1 2 3 4									






















Parcours diagnostiqueurs

Demander la suppression d'un DPE



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Si la demande de suppression est acceptée par l'administrateur : le statut du DPE devient « Supprimé ».

Liste des DPE									
Afficher les filtres									
Diagnostic	Numéro de certification	Date d'établissement	Date de réception	Méthode DPE	Commune	Numéro DPE	Statut	Demande de suppression	Actions
DEMO_NOM_45 de...	DEMO_45	10/07/2021	16/01/2023	DPE NEUF logement...	Noisy-le-Sec	2193N0000155X	Supprimé		  
DEMO_NOM_45 de...	DEMO_45	02/11/2021	16/01/2023	DPE 2006 tertiaire e...	Noisy-le-Sec	2193T0000153B	Actif		  
DEMO_NOM_45 de...	DEMO_45	02/11/2021	16/01/2023	DPE 2006 tertiaire e...	Noisy-le-Sec	2193T0000152A	Actif		  
DEMO_NOM_45 de...	DEMO_45	02/11/2021	16/01/2023	DPE 2006 tertiaire e...	Noisy-le-Sec	2193T0000151Z	Actif		  
DEMO_NOM_45 de...	DEMO_45	16/11/2021	16/01/2023	DPE 2006 tertiaire e...	Noisy-le-Sec	2193T0000150Y	Actif		  
DEMO_NOM_45 de...	DEMO_45	16/11/2021	16/01/2023	DPE 2006 tertiaire e...	Noisy-le-Sec	2193T0000149X	Actif		  
DEMO_NOM_45 de...	DEMO_45	16/11/2021	16/01/2023	DPE 2006 tertiaire e...	Noisy-le-Sec	2193T0000148W	Actif		  
DEMO_NOM_45 de...	DEMO_45	14/01/2023	16/01/2023	DPE NEUF logement...	Noisy-le-Sec	2393N0000002C	Actif		  
DEMO_NOM_45 de...	DEMO_45	08/01/2023	16/01/2023	DPE 3CL 2021 méth...	Pantin	2393E0000001S	Actif		  
DEMO_NOM_45 de...	DEMO_45	02/12/2022	16/01/2023	DPE 3CL 2021 méth...	Pantin	2293E0000037B	Actif		  
34 éléments au total (Filtres actifs)									
1 2 3 4									

Parcours diagnostiqueurs

Demander la suppression d'un DPE



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Si vous cherchez le DPE via la fonctionnalité trouver un DPE, un message précise que le DPE a été supprimé.

Trouver un DPE ou un AUDIT

Rechercher un DPE ou un AUDIT en rentrant son numéro.

×

Le DPE que vous recherchez a été supprimé de l'Observatoire.

Rechercher

Je recherche un professionnel ?

Modifier vos informations personnelles

Identifiant / Mot de passe oublié

Modifier vos informations personnelles

Identifiant / Mot de passe oublié



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Rendez-vous sur l'Observatoire DPE-AUDIT.

Cliquez sur « Se connecter ».

Cliquez sur « Mot de passe oublié ».



Modifier vos informations personnelles

Identifiant / Mot de passe oublié



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Renseignez le formulaire.

Cliquez sur «Valider ».

Demande de nouveau mot de passe

Adresse email *

Si vous êtes un diagnostiqueur ou auditeur, merci de préciser votre nom et votre prénom :

Nom

Prénom

Si vous êtes une entreprise RGE/Architecte qualifié audit énergétique, vous devez saisir votre numéro de SIREN :

Numéro SIREN

Valider

Modifier vos informations personnelles

Identifiant / Mot de passe oublié



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Au clic sur valider, un message vous informe qu'un mail vous a été envoyé.

Demande de nouveau mot de passe

Adresse email *

Si vous êtes un diagnostiqueur ou auditeur, merci de préciser votre nom et votre prénom :

Nom Dupont

Prénom Jean

Si vous êtes une entreprise RGE/Architecte qualifié audit énergétique, vous devez saisir votre numéro de SIREN :

Numéro SIREN

Un email vient d'être envoyé sur votre messagerie.
Vous pourrez ainsi redéfinir votre mot de passe.

OK

Modifier vos informations personnelles


Identifiant / Mot de passe oublié



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

1- L'email envoyé sur votre boîte mail vous rappelle votre identifiant.

2- Cliquez sur le lien pour modifier votre mot de passe.



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Bonjour,

Vous avez fait une demande suite à un mot de passe oublié pour l'utilisateur dont l'identifiant est JDUPONT_2.
Merci de cliquer sur le lien suivant afin de redéfinir votre mot de passe : <https://int-dpe-v2.ademe.intra/update-password?token=6e1d32bb-8286-45ad-a319-5346fd96efd3>
Par mesure de sécurité, ce lien est valide pour une durée de 48 heures.

Bonne journée.

L'équipe de l'Observatoire DPE - AUDIT.

Site de l'Observatoire DPE - AUDIT: <https://int-dpe-v2.ademe.intra>

Cet e-mail est envoyé automatiquement, merci de ne pas y répondre.

En ouvrant cet email, vous acceptez le dépôt de nos cookies et ceux de nos partenaires à des fins de personnalisation d'annonces commerciales, de mesure ou d'analyse. Pour en savoir plus, [suivez cette page](#).

© 2020, ADEME – Agence de la Transition écologique
20 avenue du Grésillé, BP 90406, 49004 Angers Cedex 01 – www.ademe.fr
[Mentions légales](#) - [Politique de protection des données personnelles](#)

Modifier vos informations personnelles

Identifiant / Mot de passe oublié



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Renseignez votre nouveau mot de passe et cliquez sur valider.

Définition d'un nouveau mot de passe

Mot de passe *

.....

X

👁

Le mot de passe saisi doit contenir au moins 12 caractères avec au moins une minuscule, une majuscule, un chiffre et un caractère spécial.

Confirmation mot de passe *

.....

X

👁

Valider

Modifier vos informations personnelles

Identifiant / Mot de passe oublié



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Un message apparaît vous confirmant la modification du mot de passe.

Vous pouvez désormais vous connecter.

Définition d'un nouveau mot de passe

Mot de passe *

Le mot de passe saisi doit contenir au moins 12 caractères avec au moins une minuscule, une majuscule, un chiffre et un caractère spécial.

Confirmation mot de passe *

Votre mot de passe a été changé avec succès.
Un email de confirmation de modification de mot de passe vient d'être envoyé sur votre messagerie.

OK

Modifier vos informations personnelles

Modifier votre adresse mail

Modifier vos informations personnelles

Modifier votre adresse mail



Cliquez sur « Se connecter »

Renseignez vos identifiants et connectez-vous à votre compte utilisateur.

Si vous avez oublié ou perdu votre mot de passe ou votre identifiant, veuillez suivre la procédure décrite dans le parcours « Mot de passe oublié » de ce guide.



Modifier vos informations personnelles

Modifier votre adresse mail



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Cliquez sur votre nom et prénom en haut à droite de l'écran.

Attestation audit énergétique

Attention, les diagnostiqueurs doivent ajouter les attestations "audit énergétique" sur le même compte que les certificats DPE. Pour plus d'information, vous pouvez vous référer au Guide Diagnostiqueur disponible dans l'onglet "Articles".

Trouver un DPE ou un AUDIT

Rechercher un DPE ou un AUDIT en rentrant son numéro.

Numéro de DPE ou d'AUDIT

Le numéro doit comporter 13 caractères.

Rechercher

Pour + d'informations sur le DPE et l'audit énergétique réglementaire

- Pour les aspects réglementaires et techniques :
 - Ecologie.gouv
 - Rt-batiment
- Pour les aspects juridiques : site de l'ANIL

Outil statistique de l'Observatoire DPE

Répartition des diagnostics DPE

Classe	Nombre de diagnostics
A	100
B	200
C	300
D	400
E	500
F	600
G	700

Accueil | Plan du site | Contacts | Mentions légales | Cookies | Données personnelles | Accessibilité : non conforme

© 2020, ADEME — Agence de la transition écologique | Version 2.2.4 | Versions Moteur / XSD




Modifier vos informations personnelles

Modifier votre adresse mail




L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Cliquez sur « Modifier mes informations personnelles ».



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

[Trouver un DPE ou un AUDIT](#)



christian viscardi
Envoi DPE sans mention Actif
Envoi DPE avec mention Actif

[Se déconnecter](#)

[STATISTIQUES](#) [DONNÉES DPE/AUDIT](#) [TROUVER UN PROFESSIONNEL](#) [RESSOURCES](#) [FAQ](#) || [MES DPE](#) [MES AUDITS](#)

Mes informations

Nom et prénomviscardi christian

Adresse email

SociétéDEKRA INDUSTRIAL

Envoi DPE/AUDIT

Envoi DPE sans mention Actif


Envoi DPE avec mention Actif

Modifier mon mot de passe

Modifier mes informations personnelles

Mes certificats

Ajouter un certificat

Numéro certificat	Organisme certification	Type certification	Date début validité	Date fin validité	Statut	Commentaire	Date dernière synchronisation	Actions
DTI617	Dekra Certification	DPE avec mention	23/08/2021	22/08/2028	INVALIDE	Le couple numéro de certificat et nom de l'organis... + de détails	20/03/2023	

Modifier vos informations personnelles

Modifier votre adresse mail



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Modifiez votre adresse mail.

Cliquez sur valider puis sur « OK ».

Mes informations

Nom * viscardi x

Prénom * christian x

Adresse email * x

Confirmation adresse email * x

Pour pouvoir transmettre vos DPE et vos AUDITS sur l'Observatoire, l'adresse email saisie doit correspondre à l'adresse email enregistrée dans l'Annuaire des diagnostiqueurs.
Cliquez ici pour consulter la dernière mise à jour de l'Annuaire des diagnostiqueurs.

☒ Je certifie exactes les informations saisies. *

Annuler Valider

Confirmation

Voulez-vous enregistrer vos modifications ?

Annuler OK

Modifier vos informations personnelles

Modifier votre adresse mail



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Un message apparaît vous invitant à valider le changement d'adresse mail en cliquant sur un lien qui vient de vous être envoyé sur votre nouvelle adresse.

Mes informations

Nom et prénom	viscardi christian
Adresse email	<div></div>
<p>Votre demande de modification a été prise en compte. Attention ! Elle sera effective une fois que vous aurez cliqué sur le lien contenu dans le mail qui vient de vous être envoyé à l'adresse christian.viscardi2@dekra.com. Par mesure de sécurité, ce lien est valide pour une durée de 48 heures.</p>	
Société	DEKRA INDUSTRIAL
Envoi DPE/AUDIT	<div>Envoi DPE sans mention Actif</div> <div>Envoi DPE avec mention Actif</div>

Modifier mon mot de passe

Modifier mes informations personnelles

Modifier vos informations personnelles

Modifier votre adresse mail



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Sur votre adresse mail initiale, un mail vous a été envoyé vous informant qu'un lien de confirmation du changement d'adresse mail a été envoyé sur votre nouvelle adresse.



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Bonjour,

Suite à votre modification d'adresse email, vous devez valider votre nouvelle adresse en cliquant sur le lien qui vous a été envoyé à l'adresse [redacted].

Pour vous connecter, votre identifiant utilisateur est : CVISCARDI_2.

Bonne journée.

L'équipe de l'Observatoire DPE - AUDIT.

Site de l'Observatoire DPE - AUDIT: <https://int-dpe-v2.ademe.intra>

Cet e-mail est envoyé automatiquement, merci de ne pas y répondre.

En ouvrant cet email, vous acceptez le dépôt de nos cookies et ceux de nos partenaires à des fins de personnalisation d'annonces commerciales, de mesure ou d'analyse. Pour en savoir plus, [suivez cette page](#).

© 2020, ADEME – Agence de la Transition écologique
20 avenue du Grésillé, BP 90406, 49004 Angers Cedex 01 – www.ademe.fr
[Mentions légales](#) - [Politique de protection des données personnelles](#)

Modifier vos informations personnelles

Modifier votre adresse mail



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Sur votre nouvelle adresse mail, cliquez sur le lien pour confirmer la modification.



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Bonjour,

Pour confirmer la modification de votre adresse email, vous devez procéder à sa validation en cliquant sur le lien suivant : <https://int-dpe-v2.ademe.intra/validate-user?token=5af61cdd-51ac-4f1b-8fc5-8ba79f8a3c5e&u=true>

Par mesure de sécurité, ce lien est valide pour une durée de 48 heures.
Au-delà, la modification ne sera pas prise en compte et vous devrez modifier, à nouveau, votre adresse email via votre profil sur l'Observatoire DPE - AUDIT.

Pour vous connecter, votre identifiant utilisateur est : CVISCARDI_2.

Bonne journée.

L'équipe de l'Observatoire DPE - AUDIT.

Site de l'Observatoire DPE - AUDIT: <https://int-dpe-v2.ademe.intra>

Cet e-mail est envoyé automatiquement, merci de ne pas y répondre.

En ouvrant cet email, vous acceptez le dépôt de nos cookies et ceux de nos partenaires à des fins de personnalisation d'annonces commerciales, de mesure ou d'analyse. Pour en savoir plus, [suivez cette page](#).

© 2020, ADEME – Agence de la Transition écologique
20 avenue du Grésillé, BP 90406, 49004 Angers Cedex 01 – www.ademe.fr
[Mentions légales](#) - [Politique de protection des données personnelles](#)

Modifier vos informations personnelles

Modifier votre adresse mail

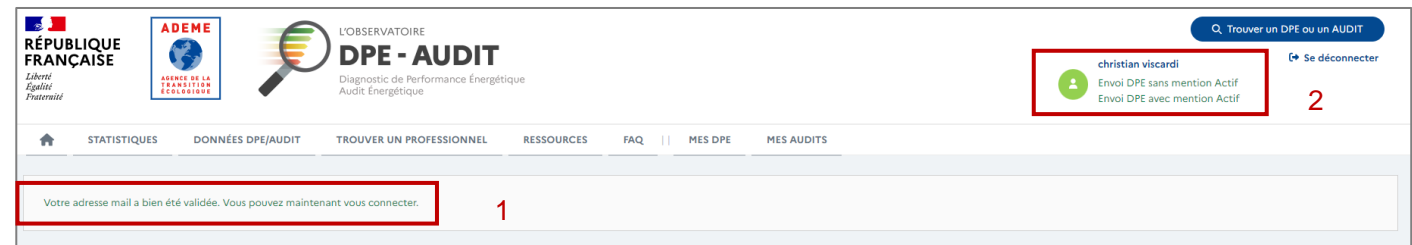


L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

1- Un message vous confirme la modification de l'adresse mail. Le changement a été effectué.

2- Si vous étiez diagnostiqueur et que vos certificats étaient **INVALIDE** en raison d'une adresse mail différente entre l'Observatoire DPE-AUDIT et l'Annuaire des diagnostiqueurs, cette modification a normalement modifié le statut de vos certificats, ils sont désormais **VALIDE** et vous pouvez envoyer des DPE et/ou des AUDITS.

Au contraire, si la nouvelle adresse email ne correspond plus à celle associée à vos certificats dans [l'Annuaire des diagnostiqueurs](#), vos certificats passeront au statut **INVALIDE**.



Fonctionnalités publiques

Trouver un DPE ou un AUDIT

Fonctionnalités publiques

Trouver un DPE ou un AUDIT



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Rendez-vous sur
l'Observatoire DPE-AUDIT.

Dans l'encadré « Trouver un DPE ou un AUDIT » sur la page d'accueil, renseignez le n° DPE ou AUDIT que vous recherchez.

Cliquez sur « Rechercher ».

RECHERCHER UN DPE OU UN AUDIT

Rechercher un DPE ou un audit en rentrant son numéro.

Numéro de DPE ou d'Audit

Le numéro doit comporter 13 caractères.

Rechercher

Pour + d'informations sur le DPE et l'audit énergétique réglementaire

- Pour les aspects réglementaires et techniques :
 - Ecologie.gouv
 - Rt-batiment
- Pour les aspects juridiques : [site de l'ANIL](#)

Outil statistiques de l'Observatoire DPE

Répartition des diagnostics DPE

Classe	Nombre de diagnostics
A	1000
B	2000
C	15000
D	12000
E	8000
F	5000
G	3000

Accueil | Plan du site | Contacts | Mentions légales | Cookies | Données personnelles | Accessibilité : non conforme

© 2020, ADEME — Agence de la transition écologique | Version 2.2.0 | Versions Moteur / XSD

Fonctionnalités publiques

Trouver un DPE ou un AUDIT



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Cas où le DPE est actif

Le détail du DPE apparaît.

Vous pouvez consulter les informations principales du.

Vous pouvez télécharger le DPE selon différents formats :

- Le format XML - données brutes. C'est le format brut du DPE ou de l'AUDIT qui nous est envoyé par le logiciel du diagnostiqueur
- Le format XLS – données explicites. C'est un format plus ergonomique permettant de récupérer plus facilement les informations renseignées dans le DPE ou l'AUDIT.

DPE n°2193N0000155X

Adresse	116 Avenue de Rosny, 93130 Noisy-le-Sec	Statut	Supprimé
Type de bâtiment	appartement	Etabli le	10/07/2021
Année de construction	2012	Valable jusqu'au	09/07/2031 inclus
Surface habitable	80 m²	Numéro du DPE remplacé	2135E0000154H
		Motif du remplacement	Modification DPE
Chauffage	Chaudière gaz à condensation 1986-2000 (Électricité)		
Eau chaude sanitaire	Ballon électrique à accumulation vertical Catégorie C ou 3 étoiles (Électricité)		
Consommation en énergie finale	19 kWh/EF/m²/an		
Performance énergétique	<div><div>consommation (énergie primaire) 50 kWh/m²/an</div><div>émissions 4 * kg CO₂/m²/an</div><div>A</div><div>logement extrêmement performant</div></div> <div><div>possibilité énergétique</div><div>G</div><div>logement extrêmement peu performant</div></div>		

* Dont émissions de gaz à effet de serre

peu d'émissions de CO₂

A

4

kg CO₂/m²/an

B

C

D

E

F

G

émissions de CO₂ très importantes

Télécharger le DPE - XLSX Données explicites

Télécharger le DPE - XML Données explicites

Télécharger le DPE BRUT - XML Données brutes

Télécharger le DPE au format XML brut, XML ou XLS avec des données explicites

Consulter les informations principales du DPE

Fonctionnalités publiques

Trouver un DPE ou un AUDIT

Cas où l'AUDIT est actif



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Le détail de l'AUDIT apparaît.

Vous pouvez consulter les informations principales de l'AUDIT.

Vous pouvez télécharger l'AUDIT au format XML.

AUDIT n°A23330000178A

Télécharger l'AUDIT au format XML

Adresse	3 Cours de Verdun, 33000 Bordeaux	Statut	Actif
Type de bâtiment	immeuble	Auditeur	OBIOSE nicolas
Année de construction	1980	Etabli le	22/03/2023
Surface habitable	1440 m²	Valable jusqu'au	21/03/2028 inclus
		Numéro de DPE lié	2293E0000124K

Chauffage

- Chaudière gaz standard 1991-2000 (Gaz naturel)
- Chaudière gaz standard 1991-2000 (Gaz naturel)
- Chaudière gaz standard 1991-2000 (Gaz naturel)
- Chaudière gaz standard 2001-2015 (Gaz naturel)
- Chaudière gaz standard 2001-2015 (Gaz naturel)
- Chaudière gaz à condensation après 2015 (Gaz naturel)
- Chaudière gaz à condensation après 2015 (Gaz naturel)
- Chaudière gaz à condensation après 2015 (Gaz naturel)
- Chaudière gaz basse température après 2015 (Gaz naturel)
- Chaudière gaz basse température après 2015 (Gaz naturel)

Postes de travaux concernés	Performance énergétique et environnementale globale du logement <small>(selon un référentiel par et annexes au la CEE/CEE)</small>	Économies d'énergie par rapport à l'état initial <small>(énergie primaire)</small>	Confort d'été	Facture d'énergie/an	Coût estimé des travaux <small>(HT)</small>
Avant travaux					
étape première					
<ul style="list-style-type: none">Isolation des mursIsolation des mursIsolation des mursIsolation de la toiture	168 32 D			De 19 464 € à 25 334 €	= 210 524 €
étape finale					
<ul style="list-style-type: none">Remplacement du système de ventilationRemplacement du système de chauffageRemplacement du système de chauffageRemplacement du système de chauffageRemplacement du système de chauffageRemplacement du système de chauffage	113 22 C			De 14 106 € à 19 084 €	= 80 000 €
<ul style="list-style-type: none">Isolation des mursIsolation des mursIsolation des mursIsolation de la toitureRemplacement du système de ventilationRemplacement du système de chauffageRemplacement du système de chauffageRemplacement du système de chauffageRemplacement du système de chauffageRemplacement du système de chauffage	113 22 C			De 14 106 € à 19 084 €	= 290 524 €

Différents scénarios de rénovation

Télécharger l'AUDIT au format XML

Consulter les informations principales de l'AUDT

Fonctionnalités publiques

Trouver un DPE ou un AUDIT

Cas où le DPE a été supprimé

Le diagnostiqueur a supprimé le DPE. Celui-ci n'est plus accessible.



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Trouver un DPE ou un AUDIT

Rechercher un DPE ou un AUDIT en rentrant son numéro.

×

Le DPE que vous recherchez a été supprimé de l'Observatoire.

Rechercher

Je recherche un professionnel ?

Fonctionnalités publiques

Trouver un DPE ou un AUDIT

Cas où le DPE a été remplacé



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Le DPE a été remplacé par un autre DPE.

Vous retrouvez cette information dans le statut.

Généralement, cela s'explique par une réédition de la part du diagnostiqueur suite à une erreur sur le DPE initial

The screenshot displays the ADEME DPE-AUDIT public interface. On the left, a blue sidebar contains a search box for 'Trouver un DPE ou un AUDIT' with a 'Rechercher' button. The main content area shows details for DPE n°2393E0000168D. The 'Statut' (Status) is highlighted in red and labeled 'Remplacé' (Replaced). Other details include the address '116 Avenue de Rosny, 93130 Noisy-le-Sec', building type 'immeuble', construction year '1954', habitable surface '2500 m²', heating system 'Chaudière gaz classique avant 1981 (Gaz naturel)', hot water system 'Ballon électrique à accumulation vertical Catégorie C ou 3 étoiles (Électricité)', and final energy consumption '397 kWhEF/m²/an'. The interface also includes a top navigation bar with links like 'STATISTIQUES', 'DONNÉES DPE/AUDIT', and 'TROUVER UN PROFESSIONNEL', and a footer with contact information and version details.

DPE n°2393E0000168D	
Adresse	116 Avenue de Rosny, 93130 Noisy-le-Sec
Type de bâtiment	immeuble
Année de construction	1954
Surface habitable	2500 m²
Chauffage	Chaudière gaz classique avant 1981 (Gaz naturel)
Eau chaude sanitaire	Ballon électrique à accumulation vertical Catégorie C ou 3 étoiles (Électricité)
Consommation en énergie finale	397 kWhEF/m²/an
Statut	Remplacé
Diagnostiqueur	MASSON Cedric (1488)
Etabli le	01/01/2023
Valable jusqu'au	31/12/2032 inclus
Numéro du DPE remplaçant	2193N0001790U

Fonctionnalités publiques

Trouver un DPE ou un AUDIT

Cas où l'AUDIT a été remplacé



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

L'AUDIT a été remplacé par un autre AUDIT.

Vous retrouvez cette information dans le statut.

Généralement, cela s'explique par une réédition de la part de l'auditeur suite à une erreur sur l'AUDIT initial.

The screenshot displays the 'L'OBSERVATOIRE DPE - AUDIT' web application. The header includes the French Republic logo, ADEME logo, and the application title. A search bar at the top right contains the text 'Trouver un DPE ou un AUDIT'. The main navigation menu includes 'STATISTIQUES', 'DONNÉES DPE/AUDIT', 'TROUVER UN PROFESSIONNEL', 'RESSOURCES', 'FAQ', and 'ADMINISTRATION'. The left sidebar features a 'Trouver un DPE ou un AUDIT' section with a search form and a 'Rechercher' button. The main content area shows the details for 'AUDIT n°A23330000172U'. A table lists various attributes: Adresse (3 Cours de Verdun, 33000 Bordeaux), Type de bâtiment (immeuble), Année de construction (1980), Surface habitable (1440 m²), and Chauffage (Chaudière gaz standard 1991-2000 (Gaz naturel)). A 'Statut' field is highlighted with a red box and shows the value 'Remplacé'. Other fields include Auditeur (ABCENERGIE paul), Etabli le (28/01/2023), Valable jusqu'au (27/01/2028 inclus), and Numéro de DPE lié (2293E0000124K). A 'Télécharger l'AUDIT au format XML' button is located at the top right of the details section. The footer contains links for 'Accueil', 'Plan du site', 'Contacts', 'Mentions légales', 'Cookies', 'Données personnelles', 'Accessibilité : non conforme', and copyright information for ADEME.

Attribut	Valeur
Adresse	3 Cours de Verdun, 33000 Bordeaux
Type de bâtiment	immeuble
Année de construction	1980
Surface habitable	1440 m²
Chauffage	Chaudière gaz standard 1991-2000 (Gaz naturel)
Statut	Remplacé
Auditeur	ABCENERGIE paul
Etabli le	28/01/2023
Valable jusqu'au	27/01/2028 inclus
Numéro de DPE lié	2293E0000124K

Fonctionnalités publiques

Consulter la FAQ

Fonctionnalités publiques

Consulter la FAQ



Rendez-vous sur l'Observatoire DPE-AUDIT.

Cliquez sur « FAQ ».

REPUBLICQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

ADEME
AGENCE DE LA
TRANSITION
ÉCOLOGIQUE

L'OBSERVATOIRE DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Se connecter | Se créer un compte

STATISTIQUES | DONNÉES DPE/AUDIT | TROUVER UN PROFESSIONNEL | RESSOURCES | **FAQ**

Trouver un DPE ou un Audit
Rechercher un DPE ou un audit en rentrant son numéro.
Numéro de DPE ou d'Audit
Le numéro doit comporter 13 caractères.
Rechercher

Pour + d'informations sur le DPE et l'audit énergétique réglementaire

- Pour les aspects réglementaires et techniques :
 - [Ecologie.gouv](#)
 - [Rt-batiment](#)
- Pour les aspects juridiques : [site de l'ANIL](#)

Outil statistiques de l'Observatoire DPE

Repartition des étiquettes DPE

Étiquette	Nombre de DPE
A	1000
B	2000
C	3000
D	4000
E	5000
F	6000
G	7000

Accueil | Plan du site | Contacts | Mentions légales | Cookies | Données personnelles | Accessibilité : non conforme | © 2020, ADEME — Agence de la transition écologique | Version 2.2.0 | Versions Moteur / XSD

Fonctionnalités publiques

Consulter la FAQ



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

1- Le texte introductif vous informe que la FAQ est rédigée par l'Ademe et la DHUP. Il vous renvoie également vers d'autres ressources / interlocuteurs pour plus de questions.

2- Les questions sont réparties par thème.

3 – La fonctionnalité « Chercher un mot-clé » permet d'identifier les questions qui contiennent un ou plusieurs mots-clés.

1

FAQ DPE

3

La FAQ présentée ci-dessous est produite par la DHUP et l'Ademe. Les questions relatives au DPE et sa mise en oeuvre ont été rédigées par la DHUP. Celles relatives à l'observatoire DPE et ses fonctionnalités ont été rédigées par l'Ademe.

Si la réponse que vous cherchez n'est pas disponible dans la FAQ :

- Pour des questions portant sur le contenu des DPE et la réglementation en vigueur, vous pouvez consulter les 2 sites gouvernementaux : <http://www.rt-batiment.fr/> et <https://www.ecologie.gouv.fr/diagnostic-performance-energetique-dpe>
- Pour les ménages, en cas de questions juridiques sur le DPE, retrouvez toutes les informations sur le site de l'anil ou contactez votre adil près de chez vous
- Pour les ménages, en cas de projet de rénovation, nous vous recommandons de prendre rendez-vous avec un conseiller France Rénov' ici qui vous aidera gratuitement à choisir les solutions techniques adaptées et à identifier les aides financières dont vous pouvez bénéficier.
- Pour des questions concernant l'observatoire DPE, vous pouvez nous contacter par mail à l'adresse suivante : support@observatoire-dpe.fr

Généralités

Réglementation

Domaine d'application du DPE

Bien comprendre mon DPE logement - DPE réalisés après le 1er juillet 2021

Décarbonation énergétique

Modalités d'application

Comprendre le classement de mon bien

Chercher un mot clé

Valider

2